

文化兴业 扬帆蓝海

——建行黄南分行创建精神文明单位纪实

近年来,建行黄南分行在州委、州政府和省分行党委的正确领导下,在州文明办的关心指导下,以支持地方经济建设为中心,深入开展精神文明创建活动,使社会主义核心价值观在建行落地生根,精神文明建设带动各项业务的健康发展,通过全体员工的共同努力,该行先后获得“全国文明单位”、省级“文明单位标兵”、建总行级“青年文明号”和“平安建行”荣誉称号;一名同志荣获全国金融系统“五一”劳动奖章;在黄南州党风、政风、行风社会评价中,该行连续三年荣获全州服务行业第一,并获得“2014至2015年度免评单位”的殊荣。

坚持“文化领航” 塑造良好价值观

建行黄南分行以精神文明创建活动统领各项工作,把核心价值观和经营理念贯穿其中,把培育“勇于拼搏、创新求变、合规稳健、张弛有致”的企业文化作为黄南分行凝心聚力、固本强基的铸魂工程。一是注重营造文化氛围。为使优秀的传统文化企业理念和建行精神内化于心、外化于行,该行推行文化墙工程和“建家”工程,通过文化、照片、业绩上墙营造浓厚的文化氛围,修建了荣誉室、活动室和阅览室,为员工提供了一个放松身心、交流促进的温馨家园。二是注重先进典型树立。开设道德经典大讲堂,让优秀的读物、人物浸润员工心田,鼓舞员工士气;设立敬业爱岗明星榜和善行义举四德榜,让“四德”教育如春风化雨,润物于无声,育人于无形,使员工心存感恩,崇德向善。三是注重活动宣传效果。开展“十小文明”创建活动,举办黄金推介会、高端客户答谢会、夏日广场文化等活动,树立企业品牌,用文化的强大合力推动业务发展,对内凝聚员工的正能量,对外形成客户的好反响。

坚持“队伍强行” 汇聚强大创新力

为打造一支不畏挑战、敢打善拼、充满活力的卓越团队,该行不断提高班子领导能力和员工的执行能力,以人为本,为创新发展培养人才后备军。一是加强党建工作。分行党委大力倡导“细、实、严、俭”的工作作风,通过党风廉政建设、服务型党组织建设、“三严三实”专题教育等引领风清气正、干事创业的良好氛围。被州委州政府命名为“创先争优”先进基层党组织。二是重视员工培养。采取“走出去、请进来”的方式,举办各种业务知识培训班、实行跟班作业培训制度、为员工争取脱产培训的机会等,不断提升员工能力。在2014年全省专业技术岗位竞聘工作中,3名员工成绩名列前茅。1名少数民族女员工通过自学取得硕士研究生学历和国际财资师执业资格。近三年来,该行6名员工通过职务竞聘走向管理岗位,3名员工取得了6至4级专业技术岗位职务,17名员工通过经办岗位考试实现了职等晋升。三是加强行业自律。为持续开展创建活动,该行不断完善制度建设,制定安保及案防工作要点、考评办法和实施细则;定期开展案防工作联席会,定期检查基层机构关键风险点;坚持员工合规教育;严格执行信贷政策,全行不良贷款率保持为零;扎实做好维稳联点“一联三包”值班工作,确保全行安全运营。2014年该行1名员工荣获全省建行内控合规标兵荣誉,建行黄南分行被建总行授予“平安建行”荣誉称号。

坚持“关爱先行” 增强文化感染力

将关爱植根人心,让关爱举措落地开花。强化硬件。争取上级行资金支持,修建周转房改善员工住宿环境;改善用餐环境,安装净水设备实施“放心饮水”工程;美化办公环境,为每个办公室配置了4至6种健身器材,让员工劳逸结合;修建活动场所,

配备多种健身器材,鼓励员工强身健体;为营业部员工配送午间工作餐,并在冬夏两季分别为员工配置脚下暖垫和座位凉垫。

注重软件。员工生日时,赠送行长签名的贺卡和小礼物;员工子女金榜题名时,为他们戴红花送奖励,分享喜悦;员工家庭有困难时,启动互助基金、倡议爱心捐款,有难同当;定期走访慰问困难党员和职工,使发展成果惠及每个员工。“三八”节邀请专家开展女性健康知识讲座,关爱分行“半边天”;“六一”儿童节组织员工子女开展小联欢,赠送小礼物;重阳节为员工父母送体检送健康;组织内退人员“回娘家”,为他们赠送慰问金和小礼品;举办“贤内助”答谢会;实施员工EAP温暖工程,为员工提供专业的心理指导和咨询。

坚持“快乐工作” 形成向上精神动力

为使员工在与建行相伴的生命里程中快乐工作、健康生活,该行全面履行工会职能,组织开展各种活动,塑造员工阳光生活环境。

趣味活动人气高涨。积极组织开展郊游、趣味运动会、“善建者行”健步走、球类比赛等户外活动,通过体验,舒缓员工的工作压力,提升员工幸福指数,技能比赛展现风采;用活教育资源,开展“重要岗位练兵”、“金手指技能比赛”、“业务知识竞赛”等活动,激发员工学习热情。青年员工勇于争先的青春风采和不断向上攀升的斗志展现的淋漓尽致。主题活动激发潜能。举办“假如我是行长”、“合规是责任”等为主题的演讲比赛,让员工畅所欲言,以主人翁的姿态为全行的管理建言献策,增强员工主人翁意识;以“青春正能量”、“身边员工的故事”、“最难忘的一件事”等为主题的讨论活动,培养员工互敬共勉的意识,让员工发现身边的真善美,用身边的事教育身边的

人;文化艺术百花齐放。以员工的兴趣爱好为纽带,定期征集员工优秀摄影、书画、文学作品,设立专栏进行展示,为员工搭建一个充满自由、展示自我的平台。组织员工参加一系列庆祝活动,发挥员工文艺特长,在同仁夏日广场文化活动中该行荣获“优秀组织奖”。

坚持“实干兴业” 打造卓越服务能力

在全力支持当地经济建设和金融服务工作中,建行黄南分行充分发挥金融主力军的作用,围绕州委、州政府总体发展思路,带领全行员工将爱岗敬业精神转化为实干兴业的动力。

履行职能,支持建设。始终将精神文明创建与业务发展紧密结合。一是支持地方重点企业,近三年累计投放贷款13亿元,有力支持了李家峡水电站、直岗拉卡水电站和州水电公司、同仁县建筑公司等重点企业和五彩神箭、藏香、黄河大闸蟹等地方特色产业。二是针对黄南特色产业和农产品特点,与政府签署“助保贷”增信协议,搭建有机畜牧业和旅游文化业融资平台,助力小微企业发展,突破分行业务瓶颈。累计投放贷款6.7亿元支持当地特色小微企业,其中“阿米雪”、“潜度”等产品在国内高端市场上有着良好口碑。三是在全国建行系统首创唐卡农户贷款,大胆探索金融支持“唐卡”的新途径,推动黄南地区“热贡文化”这一品牌特色的发展,累计投放贷款3343万元,支持热贡画苑、龙树画苑、仁俊见习所等龙头企业 and 千米唐卡项目。2014年该行成为全省建行内首家唯一试点推行个人自助额度循环贷款的二级分行,全年发放信用贷款482万元支持当地优质信用用户。

服务立行,回馈社会。优质服务是彰显银行魅力的永恒主题,该行积极倡导用心、用情、用智服务。提升网点服务能力,强化员工服务意识。

落实十项便民举措,设立少数民族语言岗,特殊人群绿色通道、党员及巾帼示范岗,倡导文明用语和规范礼仪,使服务更加人性化;在当地金融系统中率先完成综合化建设,推行“八岗位”建设,整合资源实施精准管理精准营销,使服务更加专业化;在辖区设立离行式自助银行3家,自助银行设备16台,为客户安装POS机121台,电话支付机21台,与加吾乡政府等8家金融服务空白点签订助农取款协议,使服务更加体系化;为当地提供就业服务渠道,缓解当地大学生就业压力,2011年至今先后接收本地生源大学生28人,充分发挥驻州企业的作用,使服务更加本土化。

为公益,福报桑梓。发挥团组织作用,履行企业社会责任。组建“学雷锋”志愿服务队,在营业网点设置“学雷锋岗”,为老弱病残提供志愿服务;以“金融知识万里行”系列活动为契机,到学校、社区、敬老院宣传服务,发扬志愿者精神。同时深入基层,帮助城外村修建图书阅览室、支持娘毛村改建村供水渠道、启动助学计划资助贫困高中生。行领导及中层以上11名干部对联点保安镇城外村12户困难户,定期开展走访慰问。开展扶贫维稳、助学计划、“红十字博爱一日捐”、村企联建等一系列活动。累计为当地扶贫济困约56.48万元。“八一”建军节前夕慰问驻地部队,密切军民关系,以实际行动维护和支持民族团结,被州委州政府命名为“民族团结进步先进集体”。

精神文明建设与业务结合的越好,对业务的促进作用也就越明显。

2014年,该行将开展精神文明建设焕发出的热情投入到业务拓展中,各项工作取得了前所未有的进展,主营业务收入增幅第一,小微企业贷款新增第一,普通借记卡新增第一,取得了精神文明建设和业务经营的双丰收。



编后语:

现如今,社会主义核心价值观和精神文明创建工作蔚然成风。建行黄南分行在精神文明建设中的做法和所取得的成绩,值得地方兄弟单位借鉴。

精神文明创建是一项长期的系统工程,需要创建单位的



重视和努力。该行在创建过程中充分认识到,当前银行经营中,产品同质化、营销同质化、连网点装修都同质化。因此,要打造明星银行、稳健银行、老百姓所认可的银行,就必须在文化推动力上做文章,这是一个企业内在的张力,有别于别人的地方,是别人模仿不了的,是一个企业真正立于市场、立于大众,立于不败之地的核心竞争力。与此同时,员工的无私奉献是做好精神文明创建工作的保证。业务决定,员工努



夏日文化广场活动。



趣味活动。

力去实现;行内活动,员工全身心投入。在业务发展、客户营销、文明创建等工作中涌现了许多感人的事迹和人物,这支富有凝聚力和奉献精神的队伍在全行的精神文明创建中发挥了重要的作用,使建行黄南分行的创建工作显得分外绚丽而多彩。



志愿者宣传。