



# 一切为了群众健康

——“十二五”期间河南县医疗卫生事业发展综述

病有所医,是广大人民群众保持健康的基本保证。“十二五”期间,河南县紧扣医改重点,扎实推进城乡一体化建设,把发展医疗卫生事业作为改善民生的重点工程,围绕解决群众“看病难、看病贵”的问题,大力强化卫生基础设施建设,提升医疗卫生服务水平,着力提高县级医疗机构的龙头作用,乡镇卫生院和村级卫生室的枢纽作用,积极构建和完善县、乡、村三级医疗卫生服务体系,让群众实现“病有所医、困有所助”。

## 01 基本药物制度更加规范

2011年12月15日,河南县6个乡镇卫生院、39个村卫生室全部配备使用并零差率销售基本药物。根据《青海省实施基本药物制度监督管理办法》进一步完善“监管、招采、督查、补偿”四大机制,建立药品集中采购统一结算帐户。

## 02 城乡一体化更加健全

“十二五”期间,卫生和计生系统业务用房建设投资3870万元,50个项目,总建筑面积达15072平方米。其中,2010年修建总投资99万元,建设面积400平方米的赛尔乡卫生院业务用房;2011年修建县医院急救中心、高压氧舱和医技综合楼,柯生乡卫生院业务楼、20所村卫生室,全年总投资1620万元,建设面积6272平方米;2012年修建总投资355万元,建设面积1380平方米的县疾控实验室、卫生监督所业务用房和优干宁镇卫生院业务用房;2013年修建总投资1043万元,建设面积3860平方米的县蒙藏医院住院楼、托叶玛乡卫生院业务用房及2所村卫生室扩建项目;2014年完成总投资308万元,建设面积938平方米的多松乡卫生院业务用房、六乡卫生院周转宿舍、8所村卫生室和4个寺院卫生室;2015年总投资445万元,建设面积1360平方米的县妇幼保健院已完成招投标,预计2016年4月开工。

## 03 提高公共卫生服务均等化水平

人均基本公共卫生服务经费从40元提高到45元。全面落实14大类54项基本公共卫生服务项目,累计建立居民电子健康档案37720份,建档率94.3%;高血压、糖尿病及重性精神疾病等患者规范管理率90.5%;一类疫苗接种率98%以上;免费婚检率90.5%。住院结算更方便,全面实行先住院后结算的患者住院模式,极大地改善了牧民群众看病难的问题。

## 04 帮扶工作上台阶

2013年,省第四人民医院、该县三家乡镇卫生院和县人民医院签订协议后,多次深入该县各个帮扶单位调研,及时掌握医疗卫生工作现状,了解医疗卫生工作需求,结合实际达成以医疗服务、公共卫生、岗位培训、工作指导等全方位帮扶为主要内容的中长期帮扶规划。

“十二五”期间,河南县全面贯彻党的卫生工作方针和政策,县、乡、村三级医疗卫生基础设施建设进一步完善,中藏医药特色优势进一步发挥,县级蒙藏医院重点专科建设工作得到进一步加强,人才队伍素质得到提高,医院知名度和品牌形象获得提升。

## 05 规范管理,改变工作作风

随着医药卫生体制综合改革的不断深入,该县全面推行职工竞争上岗,实行以岗位考核为主的分配制度改革,积极开展“以病人为中心、以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动,狠抓医疗、护理、行政管理等工作,加大工作力度,医疗质量安全、门诊服务流程、医疗服务行为和费用等各方面得以全面提高。

## 06 建立民族医药事业可持续发展之路

2002年,该县蒙藏医院研究所通过争取项目建立高原中藏药人才种植试验基地。研究所先后投入人力财力,收集民间偏方、方剂,研制出对常见病、多发病、地方病、疑难杂症具有独特疗效的150余种蒙藏医药新品,并结合现代医学理论,就牧区群众的起居饮食习惯对各种疾病产生的影响,进行了全面系统的研究,先后研制出“仁青”系列药品30余种,并推广运用于临床。经过多年的临床实践,目前取得制字批号的制剂达198个品种,每年制剂药品量达到40吨(40000公斤),产值800余万元。为医院带来了良好的经济和社会效益。

2011年河南县被国家中医药管理局评为全国中医药先进县荣誉称号;2011年医院“高原类风湿专科”被国家卫生部列为重点研究课题项目,业务服务能力水平得到进一步提升;2012年“药浴专科”确定为国家级重点专科培育单位;县蒙藏医院院长久美被国家中医药管理局确定为第三批全国老中医药专家学术经验继承指导老师、硕士研究生导师。

工欲善其事,必先利其器。目前,蒙藏医院累计培养500余名蒙藏医药中等专业技术人才,蒙藏医技能人才。并受黄南州职业技术学校委托,在不收任何费用的情况下,投入80万元购置部分教学设备,改善了教学条件,代培蒙

藏医中专生,先后培养600余名藏医专业学员,其中500名学员已经取得中等专业学历。

优质高效服务,维护人民健康,打造群众满意卫生事业,实现医疗需求与医疗服务无缝衔接是众望所归。目前,该县以“一切为了群众健康”为医疗卫生事业发展的理念,以昂扬的姿态大踏步迈向医疗卫生事业健康发展之路。并依据该县实际制定医疗卫生事业发展的思路和目标。

## 01 不断提升县级医院基础设施建设

按照二级甲等民族医院标准化建设的目标,在2020年前,积极推进医院住院综合楼总体规划布局,在新建成的3600万平方米住院楼上,开放床位113张,使医院医疗、科研、教学、预防、保健功能进一步完善。

## 02 加大乡村两级民族医药的扶持力度

力争在2020年乡镇卫生院设置6个结合地方特色的中藏药科室,在43个村卫生室单独设立结合地方特色的蒙藏医药科室,为广大牧民群众提高更好的医疗服务。

## 03 医疗质量和业务能力建设不断提升

以医疗质量为核心,健全完善医院规章制度和人员岗位职责制度,实现科室规范化管理,不断提升医疗质量和服务水平。以病历、基础护理质量、医院感染控制为重点,形成质量持续改进的激励机制;不断优化常见病种、优势病种的诊疗方案,实施中藏医特殊的临床路径管理,调整医院收入结构,推进医改进度;提供具有中藏医药特色的康复和健康指导。重视医疗纠纷防范,探索建立第三方医疗纠纷调解机制,加强医患沟通,形成及时、高效的矛盾纠纷隐患排查和处理机制,维护正常诊疗秩序。

## 04 人才队伍建设、民族传统医药传承发展

2020年前,改变人才培养模式,使传统中藏医药发展后继有人。鼓励优秀中藏医临床人才外出研修、参加培训等系统学习,加大与内蒙古、西藏及省藏医院联系协调,通过“请进来”与“走出去”相结合的模式,大力培养实用型中藏医药骨干人才。每年派业务骨干赴省内外蒙、藏医院学习进修,并与省中医院、省藏医院相关单位建立长期对口协作关系,以提高中藏医药队伍业务素质。解决乡、村民族医疗单位的建设和乡一级医疗部门中藏医岗位的正式编制,对村一级的民族医师提供财政补贴;提升基层中藏医疗机构的诊疗水平,有效推广中藏医

疗适宜技术,方便基层群众就医。搭建传统民族医学共享平台。

## 05 保护和可持续利用中藏药材资源

2020年前,建立中藏医药保护研究机构,为加强民族医院可持续发展,研制新制剂提供详细数据,加强中藏药材生产产业化和生物资源可持续利用,建立高原中藏药材人工种植试验基地和药用生态资源保护基地,进行中藏药材人工栽培,实现中藏药材生产的产业化和标准化,推进中藏药材大规模、规范化生产。

## 06 各级政府加大对中藏医药卫生事业的投入力度

2020年前,改善医院基础设施。通过财政投入、银行贷款、国家项目建设等多种投资形式,加快中藏医院业务综合楼及制剂设备和部分大型医疗设备的配置;结合医改扶持中(蒙)藏医药发展。2020年前,力争将医院纳入定点医疗机构服务体系,推出中藏医药惠民政策,在定点医疗机构使用中藏医治疗的费用补偿比例在同等医疗机构补偿比例的基础要高,引导广大患者到中藏医疗机构就医。争取GPP标准民族医药制剂,有省级批准文号的调剂使用在地区省份通用。

## 07 挖掘整理中藏医药资料,发展中藏医药文化

2020年前,组织相关专业人员对中藏医药有关资料进行系统、全面地挖掘整理,编辑出版相关中藏医学著作,积极开展中藏医药非物质文化遗产传承保护、开发利用中藏医药文化资源、继承中藏医药传统知识等工作。设立中藏药图书资料室、中藏药标本室、收藏室等科室并免费开放,为传承和发展中藏医药文化营造良好环境;进一步拓展专业科室设置,加强科室规范化建设,优化常见病、中医优势病种中医诊疗方案,加强配置中医诊疗设备,大力提高中医治疗率和中药饮片使用率,并达到中医医院管理年和二级甲等中医医院的规定要求;紧紧围绕“大专科、小综合”的工作目标,强化医院专科专病建设,打造医院核心竞争力。完善名医工作室功能,强化名老中医效应,积极开展名老中医学术经验继承和中医药适宜技术推广工作;2020年前,为患者提供更好更安全的医疗服务,在原有制剂厂所在地新建一座国家级药浴中心,逐步形成系统完善、中(藏)医特色鲜明、临床疗效显著的诊疗体系。

