

# 不忘初心 继续前进 不断推动黄南州邮政业持续发展

(第49届世界邮政日致辞)

黄南州邮政管理局局长 李培武

2018年10月9日

在举国欢庆中华人民共和国69华诞的日子里,我们迎来了第49届世界邮政日。过去的一年在州委、州政府的正确领导下,按照省邮政管理局工作部署,黄南州邮政业全体干部职工团结奋斗,开拓创新,克服困难,在经济效益、机构建设、经营服务等各个方面都取得了新的进步,有了新的提高,成绩令人鼓舞。我谨代表黄南州邮政管理局,向全州邮政行业的干部职工致以节日的祝福!向所有关心、支持和帮助我州邮政事业发展的社会各界表示诚挚的谢意和美好的祝愿!

邮政业是推动流通方式转型、促进消费升级的现代化先导性产业,邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统,在国民经济中发挥着重要的基础性作用。2017年,黄南州邮政管理局按照“打通上下游、拓展产业链、画大同心圆、构建生态圈”的总体思路,坚持创新引领,坚持服务民生,主动适应地方经济发展新常态,行业实现了持续平稳发展。全州邮政行业业务总量完成1070.70万元,业务收入完成1522.79万元,同比增长分别达到14.95%和15.10%。其中,邮政企业累计完成业务总量922.78万元,累计完成业务收入1180.50万元,同比增长分别达到14.00%和11.00%;快递服务企业累计完成业务量9.89万件,业务收入累计完成390.93万元,同比增长分别达到8.26%和14.92%。黄南州邮政管理局自成立以来,一直都是保持平安、稳定运行,日均服务超过近1万名消费者,在便利民众生活、服务社会生产和推动地方经济社会发展等方面,发挥着越来越重要的基础性作用,对于带动电子商务、现代物流业发展,促进贸易和投资,推动经济增长具有重要的战略意义。

在看到成绩和机遇的同时,我们更要清

醒地认识到,推动黄南州邮政业高质量发展的制约性瓶颈依然存在,邮政普遍服务城乡之间、农牧区之间结构失衡,快递基础设施建设滞后,快递服务中高端供给不足,系统资源整合共享机制不畅,产业协同发展尚未形成规模效应,创新驱动能力不强,寄递渠道安全形势严峻等问题亟需进一步得到解决。我们必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的十九大精神和省第十三次党代会精神,加强对州情业情认识,坚持问题导向和目标导向,扎实推进“一优两高”战略部署,着力解决行业发展面临的平衡不充分问题,引导社会资源更多的投向邮政、快递服务,为黄南州经济发展和民生改善、全面建成小康社会做出新的更大贡献!

**第一,坚持普惠为民,不断满足人民群众用邮需求。**我们要牢记“人民邮政为人民”的服务宗旨,持续推进建制村直接通邮工作,着力构建全州寄递服务网络,推动邮政普遍服务扩面提质,进一步提升邮政普遍服务均等化水平。要继续实施快递“进社区、进院校、进商厦”工程,加强末端服务设施建设。要积极探索“农产品进城、工业品下乡”双向流通的最后一公里问题,探索“寄递+农村电商+农牧产品+农牧户”产业扶贫新模式,打好邮政业服务精准扶贫攻坚战。要聚焦堵点问题,重点推广“互联网+政务服务+寄递”模式,大力推进邮政快递企业驻点政务服务窗口,打通群众办事“最后一公里”。要加强劳动保障,关心关爱一线员工,让从业人员更有归属感、更加体面而尊严地工作。

**第二,坚持深化改革,不断拓展融合发展格局。**我们要按照“抓改革、促发展、惠民生”

的总体思路和“安全为基、发展为本、服务为上”的发展理念,紧紧抓住转型升级这个根本战略,在发展态势上保持持续,在发展质量上下功夫,在服务水平上求效益,在安全运营上稳基础,全力推动行业提质增效。要坚持“廉洁、忠诚、规范、惠民”的工作理念,积极推进邮政普遍服务空白乡镇网点建设、快递下乡工程,实施引进来和走出去相结合的发展战略,继续强化快递对网络购物的支撑作用,着力解决快递末端服务瓶颈。要聚焦黄南商贸流通新趋势,加快培育新动能,巩固与电子商务协同发展的良好态势,不断提高提升服务能力和水平,将邮政快递行业打造成“制造业的移动仓库”和“特色农牧产品的直通车”。要引导企业加大科技投入,推广应用云计算、大数据、互联网、物联网等信息技术,探索应用人工智能、无人机等先进技术,广泛使用自动装卸传输分拣、冷链物流等技术设备。

**第三,坚持问题导向,不断补齐短板弱项。**我们要深入研究新业态、新困难,聚焦薄弱环节和短板弱项,精准发力、精准施策。要坚决打好邮政业污染防治攻坚战,升级设施设备,优化运营组织,培育绿色用邮习惯,大力推广环保袋、中转箱等物料设备,全面提高电子面单使用率,打造绿色用邮环境,提高绿色化、减量化、可循环水平,为黄南州生态环境保护积极贡献行业力量。要着力将邮政乡镇网点、村邮站等打造成为农村综合寄递服务平台,不断降低生产运行成本。要大力实施放心消费工程,开展邮件、快件“不着地、不抛件、不摆地摊”专项整治活动,提升寄递服务质量,擦亮寄递名片。

**第四,坚持安全为基,不断夯实可持续发展基础。**我们要贯彻以人民安全为宗旨的总体安全观,牢固树立以人为本、安全发展的理

念,充分发挥寄递渠道安全联合监管机制作用,全面落实收寄验视、实名收寄、过机安检“三项制度”,以实际行动保障行业长治久安和持续健康发展。要加强邮政行业安全生产制度体系建设,全面落实企业安全生产主体责任、政府监管责任和用户安全用邮责任,提升应急处置能力。要全面加强安全监管能力建设,进一步完善县市级寄递渠道安全督导监管机制,抓好“绿盾”工程建设,提升执法装备水平和监管信息化水平,实现动态可追踪、隐患可发现、事件可预警、风险可管理、责任可追究。要强化对重点地区、重点部位、重要活动期间寄递渠道安全管理,加强寄递安全宣传引导,依法严格保护寄递服务用户个人信息安全,坚决遏制重特大事故发生。

**第五,坚持依法治邮,不断提升行业治理水平。**我们要切实转变政府职能,深化“放管服”改革,进一步优化审批和监管方式,明确监管内容,加强事中事后监管。要全面实施日常执法检查“双随机、一公开”制度,及时妥善处理消费者申诉,坚决维护市场秩序,营造透明高效、公平竞争的营商环境。要加快信用体系建设,建立完善多部门守信联合激励和失信联合惩戒机制,逐步构建守信名单、失信名单和信用异常名单评定管理工作体系,使诚信守信企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。要充分发挥政府法律顾问在服务依法治邮、法治宣传、法律服务等方面的积极作用。

不忘初心,继续前进。新时代赋予新使命,新作为呼唤新担当,我们要坚定不移沿着以习近平同志为核心的党中央指引的方向,牢牢坚持“两个维护”,牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”,不断推动黄南州邮政业的持续发展。让我们为获得黄南州邮政业更多可喜成就,展望发展美好前景而努力奋斗!

## 法律服务映党旗 司法为民促创建

州司法局按照州委、州政府创建全国民族团结进步示范州系列重要安排部署和工作推进会要求,以“12348,你我都出发,奋力谱写民族团结进步新篇章”主题活动为依托,强力打造具有司法行政特色的民族团结进步示范点。

### 以党建工作促创建 做到创建工作有“灵魂”

州司法局坚决贯彻落实州委、州政府创建全国民族团结进步示范州的决策部署,突出“法律服务映党旗,司法为民促创建”这一主题,吹响“12348,你我都出发”的集结号,深入开展民族团结进步创建活动。局党组建立创建工作“一把手”责任制,坚持以党建带创建,将学习贯彻习近平总书记关于民族宗教工作的重要论述、党和国家的民族理论政策和法律法规、省委“四个扎扎实实”重大要求和“一优两高”战略部署作为党组和支部理论学习必修课,并以党员活动日为载体,组织全体党员参观昂拉千户府爱国主义和民族团结进步教育基地,开设民族团结进步创建专题党课,开展“民族团结故事人讲”等活动,形成了立足司法行政工作职能特点,促进各民族交往交流交融,营造人人参与创建民族团结进步示范州做实事的浓厚氛围和工作导向。

### 以精神文明建设促创建 做到创建工作有内涵

大力倡导和践行社会主义核心价值观,深化中国特色社会主义和中国梦教育,弘扬民族精神和时代精神,加强爱国主义、集体主义、社会主义教育,牢固树立忠诚、为民、公正、廉洁的政法干警核心价值观。充分发挥精神文明的时代引领作用,深化民族团结“八进”活动;组建法律服务志愿者队伍,开展法律服务助残日、为老年人上门开展法律咨询等活动;积极

参加“博爱一日捐”和为困难干警献爱心活动;加强家庭家风教育,坚持开展“四德榜”评比活动,使民族团结进步创建与精神文明建设相互促进,相得益彰,激励干部职工向上向善、孝老爱亲、忠于祖国、忠于人民。

### 以法治宣传教育促创建 做到创建工作有载体

全面贯彻落实州委州政府“七五”普法规划,编印藏汉双语《黄南藏族自治州民族团结进步条例》漫画版,以党员领导干部、青少年学生、宗教教职人员和农牧民为重点,在机关单位、农村牧区、学校、企业、寺院持续开展《条例》宣传和舆论引导,提高社会各界参与度和知晓率。邀请州人大、政协加大对《民族团结进步条例》的学习、宣传、落实等工作的考核、督查力度,为创建全国民族团结进步示范州提供重要法治保障。依托新媒体组织开展全州“学党章、学宪法”和“掀起全民学习宪法高潮,助推民族团结进步创建”知识竞赛等系列活动,努力营造全民参与支持民族团结进步创建的良好氛围。

### 以依法治理促创建 做到创建工作有深度

以打造共建共治共享的社会治理格局为目标,以创建民族团结进步示范州、藏区社会治理示范区为契机,总结推广泽库“两法+特邀”三联动模式,推选表彰日巴加布、公保等一批国家级、省级“最美人民调解员”,研究出台《关于加强人民调解工作的指导意见》,进一步规范和完善人民调解工作。加强特殊人群和重点人员管理,加大与有关部门的衔接沟通,完善帮教安置措施,最大限度减少不和谐、不稳定因素。加强社区矫正对象信息化管理,提升依法治理水平,全面助推扫黑除恶专项斗争

争,促进地区民族团结,保障社会和谐稳定。

### 以保障和改善民生促创建 做到创建工作有拓展

基本完成州县乡村四级公共法律服务体系建设,在为群众提供及时、普惠、精准的公共法律服务过程中,做好与各族群众“面对面”“心连心”的民族团结进步创建工作。精心组织实施法治惠民、法治利民、法治惠民“三大工程”,深入推进一村一法律顾问惠民实事工程,延伸公共法律服务触角,打通公共法律服务最后一公里。2017年率先在全省举办双语法律人才培训班,遴选的27名学员中,有10人通过国家司法考试,2018年遴选的23名学员正在西宁参加培训。积极推动公证律师服务向乡村拓展延伸,完善法律援助组织网络,努力实现法律援助应援尽援。

### 以结对帮扶促创建 做到创建工作接地气

将民族团结进步创建贯穿到脱贫攻坚的全过程,经常性开展与联点村党支部商谈脱贫攻坚对策,全力以赴打赢脱贫攻坚战。以开展支部联谊活动为突破,全面推进局党支部与村党支部之间的互联互通,互帮互学,互促互进。深化全局干部联系帮扶贫困户和结对认亲活动,倾听群众心声,了解群众疾苦,通过上门服务、定点服务和及时服务,为群众提供法律咨询、法律援助指引、矛盾纠纷调处等,实现法律服务与村民零距离接触,引导村民通过法律渠道表达利益诉求,依法维护自身合法权益。紧紧围绕农村产业结构调整,为村民提供土地流转、产业化经营等方面的法律服务,促进村集体经济组织科学决策、守法经营、依法管理。

### 以法治文化建设促创建 做到创建工作有特色

运用法治文化宣传党和国家的民族政策和法律法规。普及民族团结进步知识,让群众在潜移默化中增强法治意识、培育法治精神,树立法治信仰,形成法治习惯。高标准打造局机关民族团结进步创建文化墙和展览室,开展“我的民族团结心愿”“民族团结进步书画展”等活动,在局机关营造了浓厚的创建氛围。多方筹措资金,建设法治文化一条街、法治小广场、法治长廊等普法园地,扎实开展“黄南州民主法治村”“青海省法治县(市区)”创建活动,河南县获得“全国法治县创建先进单位”荣誉称号。充分利用微电影、新媒体、智能法律服务机器人,创新法治宣传教育方式和载体,积极对接“12348”法律服务热线,开启“指尖服务”新模式。

### 以队伍建设促创建 做到创建工作有保证

把党和国家的民族理论政策和法律法规纳入机关干部学习的主要内容,坚持以队建促创建。积极引导干部树立马克思主义的祖国观、民族观、历史观、文化观,使每一名干部都熟悉民族政策和法规,人人成为民族团结进步创建的宣传者和普及者,个个成为民族团结进步创建的实践者和推动者。着眼于大力培养本土专业人才,加强少数民族干部队伍建设和法律专业人才建设,造就一支信念过硬、政治过硬、责任过硬、作风过硬、能力过硬的干部队伍,为推动民族团结进步创建工作提供坚实保证。

(文/黄南州司法局)

奋力创建全国民族团结进步示范州