

# “门外汉”的取经路

黄南州新闻发言人能力提升培训班侧记

文/图 本报记者 马芝芬

▷学员点评



◁认真记录



◁△座谈交流



▷实地观摩



◁顺利结业

面对新媒体技术发展带来的传播新格局,如何接轨新时代,让政府信息发布有“人气”、更“吸睛”?新闻发言人如何应用媒体?如何借助媒体密切与百姓的关系?成为我州新闻发言人都需要面对的“难题”。

若欲晓之,必先学之。1月8日,在天津援青指挥部的大力支持下,50余名州县党政主管新闻宣传工作的负责人、新闻发言人、联络员等齐聚省会西宁,开始为期5天的学习。

## 剖析典型案例 在实践中学习

简单的开班式后,学员的第一堂课正式开始了。省网信办信息中心主任白光元以《用新思想指引新时代网络舆情工作》为题,轻松解开了学员们的舆论引导工作困惑。白主任结合自身工作经验,详细讲解了参与过的我省重大舆情事件,深入分析了我省涉藏、涉穆典型网络舆情案例。学员们啧啧称奇的同时,也为我州网络舆情现状堪忧。做好新时代网络舆情工作,对于我州新闻发言人来说,尤其重要。泽库县委副书记谢红芹颇有感触的谈到,“之前,感觉新闻发言和网络舆情工作尚有一定的距离,但是此刻却有了一种深深的危机感。面对复杂多变的形势,越来越有‘细节决定成败’的担忧。新时代新形势对政府工作人员的综合素质,特别是处理、应对复杂局面的能力要求越来越高,没有高度的思想认识,不具备专业的思想知识,工作必将陷入被动。”

新时代做好网络舆情工作,不仅要掌握当前网络舆情的基本态势和新挑战,更要提高领导干部媒体素养与应对能力。省委党校副教授余永庆,轻松幽默的授课方式瞬间将大家的思维带入正轨。通俗易懂地讲解了领导干部在面对媒体时应掌握的方法与技巧。在讲到新闻发布会答记者问的技巧时,学员们屏息凝神,纷纷点头并迅速做笔记,刷刷的写字声瞬间成为精彩课堂的点睛之笔。

## 模拟新闻发布 在“演练”中成长

实践是检验真理的唯一标准。10日下午,学员们在省委党校副教授沈秀丽的带领下,前往青海电视台广播电视新闻中心实地参观学习,探究新闻发布的全过程。在新闻中心主任陈新云的讲解下,学员们走进演播室、导播间、审片室,详细了解新闻采编过程,并座谈交流。学员们向陈主任抛出一系列专业、非专业疑问,陈主任一一作答,并通过举例子等方式向学员们介绍新闻中心节目制作流程。

突发事件发生后,新闻发布会应该怎么开?新闻发言人应该注意哪些问题?在《情景模拟:突发事件新闻发布会》一课上,沈秀丽副教授为学员们梳理了新闻发布规程与要点。而四个小组的模拟演练,让学员们切身感受到了新闻发布的紧张气氛。

“此次交通事故发生后,市民的关注度非常高,并在公众中产生了恐慌心理,甚至有市民不敢乘坐轻轨,我想请问交通局负责同志,作为市交通局主要领导,您是否乘坐轻轨上下班?”

……

台下,“中外”记者的问题一个接着一个,面对记者们咄咄逼人的提问和犀利尖锐的问题,发言席上的新闻发言人从容招接。演练内容涵盖群体性事件应对、突发性事件处置等。生动逼真的模拟,让学员们身临其境体会到新闻发布会的整个过程。热烈的场面与精彩的回答,与真实的新闻发布会无异。

“第一小组的选题是情况通报型的新闻发布,面对胜利,发言人却没有成功的喜悦和气势”。“第四小组的发言人各个细节都处理的十分得当,每名发言人都佩戴了党徽,并且手表之类的配饰处理的特别好,极大地避免了因为发言人的着装问题而产生的次生舆情。”……紧张的模拟演练过后,学员们相互点评,从中吸取经验,进一步提升自身媒体素养和公关技巧。

## 相互学习借鉴 在成长中提升

12日上午的结业式上,每名学员都有着不同的感悟。州委政法委的张霖在发言时说:“善谋大事者,善用媒体者也。今天的社会,新媒体、自媒体高速发展,我们的一举一动都在媒体的监督之下。只要我们始终以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,处理好政府与媒体的关系,应用媒体来宣传我们的工作,往往事半功倍。另外,需要我们顺应形势,加强舆论阵地建设,充分发挥媒体在政府信息发布中的重要作用。”

州司法局副局长石大存感叹道:“为了进一步提高我州新闻发布工作水平,不断提升新闻发言人综合素质和与媒体打交道的能力,在年底最繁忙的时候,州委从各个部门抽调人员参加此次培训,充分展示了州委在培养新闻发言人方面的用心;培训也增强了全体学员的信心。从过去的‘基本不说’到现在的‘基本都说’,从过去的封堵掩盖到今天的公开发言表态,这是理念的巨大变革。”

同仁县广播电视台记者马青云说:“通过参加这次培训,让我对新闻发言人有了全新的认知,更新了新闻发言人的概念,认识到作为一名新闻发言人必须做到以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领,全面贯彻落实好关于宣传思想工作的各项要求,不断加强运用各类媒体的能力,统一战线,开拓创新,时刻为宣传好黄南声音,讲好黄南故事做好准备。”