



“赤脚医生”到全科医生 黄南医疗一路行稳致远

文 / 记者 马文莉

走进隆务镇卫生院，阔气的楼房、整洁的病房，各类科室安排的井然有序，一楼大厅内老年人排队队伍量血压、测血糖。让人难以相信这是一所基层卫生院，像隆务镇卫生院这样集医疗、预防保健、乡村卫生技术人员培训为一体的卫生院所在黄南州四县已经遍布，它们承担着周边乡村群众的医疗救护、公共卫生、卫生防疫和健康扶贫等工作。因特色的多民族智慧，黄南成为蒙藏医药重要的传承和发源地之一。千百年来，勤劳智慧的黄南人民丰富了传统蒙藏医药宝库，蒙藏医药文化在这里源远流长，黄南医疗卫生健康事业历经从无到有，从弱到强，从保全生命到守护健康，跟随新中国的脚步，一路高歌，行稳致远。

只用一部手机，就能够完成从挂号缴费、信息查询到在线支付的全过程；偏远地区的患者，不用进城就可以在当地接受专家的远程会诊……近两年来，黄南州积极推进“互联网+医疗健康”信息化建设，持续激发创新医疗服务活力，让百姓看病就医的“获得感”不断增强。

多年来，黄南转型发展，健康宜居是这里的一大特色。无论是黄南发展初期筚路蓝缕的摸索，还是热火朝天的文旅创建，黄南健康卫生事业始终默默地守护着这片生机勃勃的土地，这里的卫生状况发生了天翻地覆的变化。人均寿命由新中国成立前的不足40岁提高至72.4岁；城乡居民医保筹资标准由

680元提高至776元。黄南医疗服务的软硬件设施得到极大改善，从最初的“听诊器、血压计、体温表”到如今的“彩超、256排CT、3.0T核磁共振”，从“赤脚医生”、卫生员到如今的全科医生、专家辈出，从黑暗潮湿的病房到如今的特需病房，从卫生防疫为主到现在的预防与治疗结合、三级诊疗项目全面开展、疑难重症域内诊治，群众健康有了更好保障。

改革开放前的黄南州人民医院软硬件捉襟见肘，到2018年有了完备的综合楼、外科住院楼、内科及医技综合楼、门急诊楼等业务用房。职工从212人增加至418人，开放床位从150张增加至322张，业务科室从15个增加至30个，并于2015年通过省卫计委三级乙等综合医院评审。“现在医院的条件好，病房干净，比我生‘老大’时条件好多啦！”近日，在黄南州医院产科病房里，刚刚生下二胎的拉毛卓玛高兴地说。“这些年我能看到、感受到医疗条件的改善，很久以前我的老家和日镇的牧民们还是在家生产的。三年前我生一胎时，普遍有了孕检，可以选择更加专业的医院；现在生二胎更能感受到政策变化和时代发展，整个孕期都有社区卫生服务工作人员询问、关心，宝宝出生的环境也更加舒心。”群众的切身感受是好坏的评判标准，一间小小病房里的随聊，见证了黄南医疗卫生事业的发展。

3月到10月，同仁县隆务镇卫生院的医护人员每月定期为同仁周边各地群众提供医疗卫生上门服务。保安镇新城村的王大妈在和医生谈自己体检报告时说“签约医生经常上门服务，平常有问题也可以随时咨询，每年还有免费的体检。”这所卫生院的医务人员从2016年下乡开展医疗上门服务的路上

走过了许多的坎

坷。从挨家挨户登记资料、背着设备敲门谈健康，被拒之门外、不被理解到主动咨询、热情接待，其中的辛酸和感动都在他们一步一步坚定的脚印中。“我们坚持了一年多的时间，现在群众已经完全接纳了医疗服务，他们从拒绝、怀疑到主动咨询，他们的态度变化的同时也建立了关注自身健康的意识。卫生健康事业的发展不仅需要卫生人的努力，也需要人民群众的积极配合。”这是不辞辛劳的医务人员的心声。

朝阳村村民马先生罹患高血压很多年了，在筛查过程中，医疗服务队了解了他的病情和日常饮食状况后，为他列了详细的饮食规划，通过对他半年的定时检查和随访、监督饮食，马先生的高血压有了明显的改善。“体重下降了、皮肤变化了、睡眠也好了、脱发没以前严重，整个人显得很清爽。”再一次来到马先生家，他笑呵呵地向医疗服务队报告身体情况。黄南州把握国家实施妇幼保健基本公卫和重大公卫项目的契机，实现了基础建设规模倍增和服务能力倍增。全州成立4家县级妇幼保健计生服务中心。妇幼保健机构由最初的“血压计、体温计、听诊器”更新换代为“四维彩色B超、多功能监护仪、腹腔镜、宫腔镜”等先进设备，集孕产保健、妇女保健、儿童保健、计划生育技术服务于一体，承担了妇女、儿童的临床医疗、预防保健、科研等工作职能。

开展农村适龄妇女、纳入城市低保范围的适龄妇女免费“两癌”（宫颈癌、乳腺癌）筛查，有效降低了“两癌”发生率；积极实施婚前保健、免费补服叶酸、免费孕前优生健康检查、免费产前筛查和新生儿疾病筛查、免费产检等项目，有效降低了出生缺陷发生率，提高出生人口素质。标准化乡镇卫生院、村卫生室如雨后春笋在黄南四县拔地而起。截至2019年上半年，黄南州医院接诊门诊病人28220人次，急诊4583人次，出院病人3474人。病床使用率53.35%，病床周转次数10.79次，平均住院天数9.8天。持续实施“患者满意提升工程”是黄南州医院的一



项必要工作。加强预约诊疗服务，为转诊患者提供预约服务，缩短诊疗等候时间；加强医疗机构信息化建设，提供远程会诊、远程影像、远程培训等服务。目前，全州基层医疗卫生机构共组建家庭医生团队159个，麻风病、包虫病、小儿麻痹症等销声匿迹，家庭医生签约医生送医送药到门口；无偿献血工作、公立医院改革、幸福家庭创建等多项工作都取得了辉煌的成绩。

面对新形势新使命，黄南州有更明确的规划和更远的目标。继续深化医改，结合“进一步改善医疗服务行动计划”、“优质护理服务示范工程”活动，根据医院现有专家、技术和设备，借助天津援青技术支持，重点加强骨科、妇科、心脏介入、麻醉、急诊、影像、普外等学科建设，使基础学科、重点专科和特色科室发挥各自优势，展现综合医院的实力，提升整体服务水平，潜心打造医联体，为群众提供优质医疗服务。

黄南州远程会诊模式，突破了医疗资源分布在时间和空间上的限制，打通了院前急救急诊到住院、院内科室会诊与县乡村会诊、与上级医院会诊等全方位医疗服务流程，让患者体验到远隔千里的医疗服务，通过智能眼镜即可享受到天津、青海省等上级专家看病历、查体、会诊、指导等医疗服务；与天津市人民医院建立合作关系的医院也可以享受到专家的免费会诊、指导、治疗等医疗服务，既省钱又省力，大大改善了患者的就医体验。实现发展方式由“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。

