

城市美容师的酸甜苦辣咸

文 / 本报记者 韩丽 图 / 通讯员 丹春尚



路面清洁



绿化环境



铲雪



清理小广告



清扫

每天,迎着第一缕晨曦出门,披着最后一抹晚霞回家,为了城市的清洁,他们辛勤劳作、默默奉献,他们每日穿梭在大街小巷,他们体会和见证着这座城市各种表情,他们努力让这座城市更加美好!

近日,记者走近他们,体会他们的酸甜苦辣咸。

酸楚:不怕苦累,就怕漠视

“我从山中来,带着兰花草,种在小园中,希望花开早……”每天上午八点半和下午五点半,当这首优美的歌曲由远及近地传来时,华贡加开着他的垃圾收集车,和他的司助才让卓玛二人收集责任区商铺和餐馆的垃圾。听到悠扬的歌曲,商铺和餐馆员工将提前放在门口或路边的垃圾投放至垃圾车上,但也有一些商铺和餐馆垃圾就放路边,华贡加便和才让卓玛将无人投放的垃圾一一收集至垃圾车上。有时候,遇到投放炉灰的,才让卓玛用手指伸进炉灰中检验是否为热炉灰。因为投放热炉灰,他俩没少和人吵架。2018年3月份,一辆价值40多万元的东风康明斯垃圾收集车在开往填埋场的路上着火,那名司机眼睁睁看着火势越来越大,而自己却无能为力。大家心痛的同时提高警惕,要求对方用水灭火后再投放。从那之后,遇到投放干炉灰的,才让卓玛都要摘了手套,用手指亲自检查和把关。

每到一些路口,华贡加都要拍照发到单位工作群里,一来打卡,二来留凭证。因为有些商铺没有及时投放垃圾,还一口咬定“垃圾车没来”!有些商户将垃圾投放至供行人方便的果皮箱里,跟他们理论吧,他们还理直气壮地怼过来一句,你不就是干这个的吗!

华贡加是一名党员,他觉得收集垃圾是自己的本职工作,有时遇上商户随地扔垃圾,他去把垃圾收起来,然后不厌其烦地告诉他们,垃圾要收集一起后投放到收集车里。对方甩过来一个白眼,来一句,“你就是个收垃圾的!我不想和你说话!”垃圾收集车是专门收集生活垃圾的,而有些人将装修垃圾,甚至一些石块也投放到垃圾车中,使得车辆的压缩板受损。华贡加知道生气解决不了问题,他和才让卓玛默默地做着分内和分外的活儿,希望借记者的文字,呼吁广大居民,每位公民都有环保责任,希望大家都能参与进来。

甜蜜:街道干净,心里亮堂

同仁清尘环保技术有限公司总经理车建平回忆初到同仁的情形,心情五味杂陈。他开玩笑说自己是跳进了坑里,现在得把坑填平啊!

2017年6月23日签合同,7月1日上岗并立下军令状,因为一个月后的8月2日,青海省天津市合作交流和对口支援黄南州工作座谈会在西宁举行,之后,天津市党政代表团一行来我州考察,同仁县作为州府所在地和全省唯一的国家级历史文化名城,文化底蕴深厚、区位优势明显,但如何以整洁的环境更好的姿态迎接远方的贵宾?那一个月很多时候车建平带领他的团队24小时作业,最终圆满完成任务。

还没好好松口气,很快新一轮的挑战又迎面而来。8月8日,中央第七环保督察组进驻青海,这是一场推进生态环境保护、筑牢国家生态安全屏障的大战役,车建平和他的团队在多哇乡“战斗”了整整三个

月。为了打胜仗,他们对不适宜乡镇道路通行的车辆改装刹车,在100多公里范围内清理290余吨垃圾……

为了摸底和掌握情况,更好地设计环卫路线,合理布局城市垃圾箱,制定科学作业方案,有一个月,管理层几个人爬高下低、上坡下坎地走了好多路,公司副总丹尚春双脚实在疼痛不已,就垫了四个鞋垫……

那段时间,大家没有上下班的概念,凌晨4点起床,晚上12点返回。他们用手中的扫帚扫出一条条整洁干净的道路,每位环卫工脸上都充满了自豪和喜悦。一次,听到有人简单说了句“同仁真干净,比西宁还干净呢”,车建平和同事们脸上挂满了开心和知足!来同仁之前,车建平已经做好了干好工作扒层皮的心理准备,他的体重从190余斤降到160斤,熬过精力不足、体力不支的艰难阶段,现在的他觉得工作已经走上轨道,现在他认为,既然来了,接了担子,那就要负起责任、干好工作,对今后他依然充满了信心。

苦涩:人微言轻,亦受欺凌

任何工作其实只有分工不同,没有高低贵贱之分。环卫工做的是社会上最脏最累的工作,却有人瞧不起他们,甚至施与暴力。

因为倾倒热炉灰,环卫司机先巴太说了几句,却被一男两女围攻,最后双方都受伤。

环卫工韩黑姐看到某小区经常有人将垃圾扔到路面,三番五次交涉后产生冲突,竟然被两个男人打伤住院。

2018年的一天,36岁的哇德吉在打扫路面时,看到别人随意扔垃圾,上前制止却被辱骂,你就是打扫卫生的!我们不扔你干啥呀!最委屈的是有次她在康乐北路清洁卫生,有人在她刚清扫过的路面扔垃圾,她上前劝阻,却被谩骂“你连狗都不如,还说我们!”气不过的她争辩了两句,结果两个30出头的女人扯住她的头发,硬生生拔下来一束头发,那个骂她狗都不如的女人还在哇德吉脸上咬了一口,当时有人拨打了110,攻击才停止。哇德吉脸上留下了牙印,并肿胀青紫,住院打了7天的消炎针才消下去,最后对方只掏了医药费,却没有一句道歉和解释……

对于起早贪黑的环卫工人,他们不怕苦累,就怕大家不尊重他们的劳动成果,如果每个人都能“举手之劳”就能减轻他们的工作负担。

麻辣:起早贪黑,还有风险

对于环卫工作者来说,节假日不但不能正常休息,甚至更是工作任务更加繁重的时期。车建平告诉记者,假期外出的人多,路上垃圾就更多,我们需要花更多的时间来打扫,工作使他们放弃了不少与亲人团聚的幸福时光。

2018年大年三十,大伙儿忙到凌晨1点半才结束“战斗”。后来有了街长制,情况有所好转,今年的大年三十,大家忙碌到晚上的10点半。

63岁的娘毛加当环卫工35年了,以前她负责的老菜市场工作量很大,清尘公司接管后,根据年龄她被调整至卓玛广场,她说比以前轻松多了。41岁的卓玛措干环卫工15年了,她有低血压,干活时间长了就头晕,现在因为有机扫、洒水、吸尘等机械化

操作车辆,让她对自己的工作充满了信心。但是即便这样,这些城市美容师整体工薪微薄,鲜有休息日,年龄偏大,还多有伤病,待遇虽逐年改善但依旧属于偏低水平。该公司在人性化管理的同时,也在努力降低环卫工人的劳动强度,保障其作业安全。

在同仁县迎宾大道,经常发生车辆司机开窗抛物的现象,那里是进入州府所在地的必经之路,因为是快速通道,急速而来的车辆,无形中增加了环卫工人的操作风险,真希望每一位司机都能意识到,自己的随手一抛会危及一条鲜活的生命。

咸香:勤劳为本,坚守是金

记者见到50岁的王红伟时,他刚忙完稍事休息。他主要负责收集小区垃圾,他说,现在的小区人多垃圾多,加上车辆也多,常常发生垃圾运输通道被占用的现象,为了运输一个垃圾箱,他有时得来回跑三四趟,每趟1小时,一天平均跑9至11趟。为了当天的垃圾当天清运,他想尽了办法。有时,住户还不理解,经常被举报,尤其是政府三号楼,车辆挡道现象严重。现在,王红伟也摸清了规律,每天中午一点至两点去清运,情况会好一些,这样他的午饭只能推迟到下午四点半,因为吃饭不规律,常常胃疼,而他吃点药又继续开始忙碌。以前一台车巡游,现在五台车巡游,负责80多个小区的200多个垃圾箱,还要三轮车清运20余个小区用的大垃圾箱。

王红伟非常希望借记者的文字,呼吁广大市民,不要占用垃圾清运通道,希望政府层面也能关注这些民生问题。

热贡路社区党支部书记李燕玲告诉记者,我们社区老家属院多,无人管理,堆积垃圾严重,社区一群人常常力不从心。清尘公司成立后,一个电话,他们就义务过来清理清运,解决了12个小区的环保难题。环境卫生得到了极大的改善,这是大家有目共睹的。相信五年后肯定会有非常大的变化和改观,这对撤县建市也是非常有利的。

城南社区副主任李莉说,城南小区是5个乡镇的搬迁移民户,入住居民有807户。社区成立于2014年1月,那时大家用水困难,环保意识差,小区卫生更是工作人员头疼的大事儿。清尘公司与社区积极对接,派专人专车清运小区垃圾。现在明显的感觉是,小区变整洁了,就连周边乡镇环境改善,隆务河变干净,天更蓝了。

车建平说,环卫工作的终极保障应该是,管理层喝着茶就把活儿给干了,但现实是管理者带着“兵”上现场。环卫工作最好的状态是,润物细无声地自我运行,但现实是日常保洁作业常常变成应急作业,每天都有3至4起补救工作,人为干预增多,问题也会越多。社会发育程度低,素质成为制约因素;县城有些路面破损,城市带水作业难。他希望建立健全小区的物业管理,治理车窗、高楼抛物,从源头上治理,并加大基础设施建设。环卫工作牵扯的面很多,比如,思想观念的转变,城市形象的提升,民族团结的加强等等,这些都需要常态化……

时间一晃,同仁清尘环保技术有限公司成立快两年了。人生百味,慢慢体会。他们在这个城市每一天都在品味着自己的人生,并继续践行着劳动的意义和付出的价值……