

与群众风雨同行 用心用情办实事

——访泽库县委书记王吉德

泽库县在党史学习教育中,突出把“学”的成效体现在“做”的实效上,坚持问题导向、目标导向、效果导向,把“我为群众办实事”实践活动同当前重要任务、重点工作深度结合,聚焦一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题,着力转变服务理念、构建服务载体、改善服务态度、提升服务能力,出实招、办实事、见实效,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

记者:怎样把“我为群众办实事”实践活动开展好、实现效果最大化?作为党委班子一把手采取怎样的措施,及时听取和发现群众当前急难愁盼的问题,并提出了什么要求?

王吉德:党史学习教育开展以来,泽库县把党史学习教育和扎实推动工作、解决实际问题相结合,聚焦群众“急难愁盼”的烦心事,用心用情当好“服务员”,以实实在在的实际行动服务群众,提出了突出“三个一线”、定向走访调研有“精度”的要求。突出“一线谋划发展、一线检视问题、一线推动落实”“三个一线”工作法,县级主要领导示范引领,带头调研督导,深入基层群众、深入生产一线,在分管领域、联点乡镇(村)围绕产业发展、群众就业就医、生产生活、疫情防控、安全生产、党的建设重点工作,通过实地走访查看、召开座谈会、进村入户面对面交流等方式广泛听取意见,多层次、多方位、多渠道调研了解,全面真实掌握群众所想、所急、所盼,编制《2021年为民办实事惠民政策指南》,建立解决办实事、做好事、解难事计划台账。近期,县党政主要负责人深入患白血病学生家中走访慰问,送去党委、政府的关怀和温暖,解决临时救助金5万元,并向全县干部群众发出爱心倡议书,累计捐款124597元。按照“就近、方便、安全”原则,投入50万元,在县城筛选3个服务优、质量高、信誉好的固定餐点,为99名环卫工人提供免费爱心早餐。从做好巩固拓展脱贫攻坚成果的政策举措、为民惠民的实招硬招、造福于民的项目工程、解决群众反映强烈的突出问题和为企业排忧解难五个方面梳理列出重点项目清单32项,以责任清单倒逼责任落实,把为民办实事、办好事具体化、项目化、责任化。截至目前,32

项重点项目已全部完成。同时,建立健全“一月一清单”“一月一督查”工作机制,推动形成“三级督查”机制,压实责任、抓好落实,力戒形式主义,杜绝实践活动开展不深入、效果不明显等问题,坚持把好事办实、把实事办好。

记者:泽库县聚焦哪些问题、围绕哪些方面为民办实事?

王吉德:我们始终聚焦群众“急难愁盼”的“小事”“要事”,着力解决好群众的“身边事”。便民服务方面。深化“放管服”改革,实现“一网通办”“跨省通办”,整合资源设立“一件事”服务窗口,把市监、人社、城管、医保相关联的服务事项打包成“一件事”,让数据多跑路,让群众少跑腿。同时,为企业和群众提供“一站式服务”,助力“一次办好”,不断提升办证效率和服务水平。医疗卫生方面。建立完善以县人民医院为龙头、县藏医院为特色、乡镇卫生院为纽带、村级卫生室为基础,覆盖县、乡、村三级全域医疗服务体系,实现困难群众参保、医疗救助政策落实、“一站式”结算“三个100%”目标。争取落实总投资5000万元县医院医技综合楼和总投资6300万元康复中心综合楼、传染性疾病科(病区)建设项目即将投入使用。加强欠薪问题源头治理方面。综合运用日常巡查、专项执法检查、联合执法检查等方式加大监督检查力度,制定《“学党史、办实事”推动根治欠薪“夏秋季攻势”专项行动方案》,扎实开展欠薪隐患分析排查和案件处置,对县域内79个续建和39个新建项目进行全面清查。开展线上线下政策推送和政策解答,发放政策宣传资料,接收欠薪来访投诉案件、线上平台举报案件,追回农民工工资330余万元。促就业增收方面。积极与企业和用人单位对接,开展“订单式”培训,努力提高培训就业率。同时,加大公益岗位争取和就业岗位开发力度,强化同省州和县内企业对接力度,与企业建立劳务输送关系,充分利用援建、定点帮扶等资源实行“点对点”劳务输送,并投资2500万元强化培训“硬件”设施建设。组织开展线上线下就业服务活动,举办各类招聘活动,620名富余劳动力实现就业。教育方面。完善优化《泽库县教育教学质量提升五年攻坚行动计划》,制定

“1+6”配套文件,8所幼儿园投入使用,学前毛入园率达99.29%,位居全省前列。投入资金1.0158亿元,实施教育基建项目26个,办学条件明显提升。完善基础设施方面。加快推进9项新建道路项目,建设里程141.87公里,总投资为7895.08万元,逐步形成“一纵三横十连通”的路网规划目标,公路等级、通行能力、抗灾能力大幅提升,运输服务保障能力显著增强。加大电网升级改造,已完成536户2573人大电网升级改造。巩固脱贫攻坚成果方面。选派32支乡村振兴驻村工作队、89名驻村干部,深入乡村振兴重点帮扶村积极开展巩固帮扶工作。通过平台监测、入户访谈等方式,对“三类人员”进行监测排查,精准排查和掌握易返贫户及人数,建立完善行业部门数据共享机制,动态监测致贫返贫预警信息。生态环境保护方面。高度重视生态保护红线评估调整和自然保护地整合优化工作,谋划生态综合补偿项目74项,总投资达到27.78亿元。积极争取投资10.68亿元,实施河流治理、水土保持、地质灾害防治等58个生态治理项目。积极谋划生态保护和高质量发展项目205项,总投资53亿元,目前正在实施16个项目,投资4.4亿元。持续深化人居环境整治,全面推行全域禁塑、垃圾分类行动,全力保护绿色生态美好家园。

记者:泽库县在坚持三项原则的前提下,如何做到多渠道找准民生需求,让服务发展更有“温度”?

王吉德:在开展“我为群众办实事”实践活动中始终坚持同中心工作同向、同群众诉求同频、做到“微实事”“大民生”三项原则,形成“五项常态化”机制,为民服务有“温度”,把实事办到群众的心坎上,确保群众诉求件件有着落,事事有回音。一是志愿服务常态化。结合推进组织体系建设,注重发挥基层党组织作用,深化党员志愿服务活动,规范设置党员示范岗,共设置党员先锋岗60个,组建党员志愿服务队89个,使群众“需求”与党员“服务”精准连线;在全县交通沿线设立党员志愿服务标识牌,公开服务事项和基层党组织负责人联系电话及监督方式,搭建了基层党组织和党员为民服务的有效平台,架起了党群服务“连心桥”,使“有困难找党员”成为常态化。二是排查

调节矛盾常态化。充分发挥人民调解在矛盾纠纷多元化解中的基础作用,组建东西部乡镇矛盾排查调处工作领导小组,调动人民调解员的积极性,既关注草场、草山等矛盾纠纷,也关注邻里之间、家庭婚姻、家庭债务等矛盾纠纷的排查化解。同时,运用“互联网+公共法律服务”模式,实现线上线下矛盾纠纷排查调处工作全覆盖。三是征求意见常态化。各级党组织和党员干部践行为人民服务宗旨,把解决群众急难愁盼的操心事、烦心事、揪心事作为首等大事,每个季度至少开展1次征求意见工作;各级党组织和领导班子成员,坚持到困难多、情况复杂、矛盾尖锐、工作进展缓慢的地方和单位开展专题调研,找准查实基层和群众的急难愁盼问题,明确办实事的清单。四是解决问题常态化。把党支部承诺践诺活动纳入党组织生活,把党员学雷锋志愿服务活动纳入党员积分制管理,提出1-2件具体承诺事项,开展1-2次志愿服务活动,及时解决群众的新问题、新矛盾、新需求。同时,针对群众诉求,探索建立信访代理陪访制度,让乡村“陪访员”“代理员”替群众说理、为群众办事,干部多跑路,群众少跑腿,实现群众不出村就能反映诉求、解决问题。五是群众监督常态化。坚持在老党员老干部、“两代表一委员”、生活困难群众、农村致富带头人、先进模范中聘请群众“监督员”,对办实事清单、党支部及党员承诺事项等进行动态监督,确保群众的急难愁盼问题有人管有人问,对解决问题的成效有人评有人议。

记者:简单介绍一下,泽库县下一步为民办实事工作的打算?

王吉德:泽库县将以学习宣传贯彻党的十九届六中全会精神为契机,教育引导全县广大党员传承红色基因、赓续红色血脉,以感恩之心、奋进之行,持续推动“我为群众办实事”实践活动常态化、制度化、长效化,积极回应群众关切、解决群众诉求,推动党史学习教育取得更大的实效。

一把手谈为群众办实事

线上“云”辅导 跑出留抵退税加速度

本报讯国家税务总局河南省税务局主动作为,为企业办实事,开展线上“云”辅导,持续落实关于增值税留抵退税政策,跑出河南省留抵退税加速度。

税务干部通过金三系统查询企业增值税申报表,逐一筛选再核实,详细摸排符合条件企业的生产情况和纳税服务需求,梳理税费优惠政策清单,经全面摸排,确定辖区内符合该政策的企业有1户,该企业从事肉制品及副产品加工。根据增值税申报表来看,该企业连续六个月增量留抵税额均大于零,且第六个月增量留抵税额不低于50万元,受近期疫情及冰雪天气的影响,该企业今年销售额大幅下降,企业的发展压力较大,留抵退税政策像一场“及时雨”,缓解了企业困难。

按照疫情防控管理要求,为进一步推广“非接触式”办税模式,该局税收管理员提前与该企业财务负责人电话沟

通后得知,财务人员受疫情防控的影响,短期内无法赶回河南省,为确保税费服务与疫情防控两不误,税收管理员利用线上“云”辅导,实现“零距离”宣传。通过创新宣传模式,利用学习强国App中的视频通话功能宣传政策。为确保此次宣传活动顺利开展,相关工作人员提前调试设备、网络、制作PPT等,顺利对纳税人进行视频辅导,实现操作流程的远程指导。该企业财务人员表示,这种形式的辅导不仅使我们不用两头跑,政策有需要记的地方,一个截屏就能搞定,高效又便捷,同时也满足了疫情防控的要求。

今后,该局将持续关注辖区内增值税留抵退税政策推进工作,做深做实“我为群众办实事”实践活动,确保辖区内此项工作稳妥推进开展,并进一步减轻企业负担,提升企业创新能力,激发企业发展活力。



11月30日,随着位于海东市化隆县的岭秀330千伏变电站1号、2号主变正式投入运行,黄化电网结束了单座330千伏变电站“单电源”供电的历史,黄南州正式迈入“双电源”时代。投运后,优化了黄化电网主网架结构,改变了电网较弱的局面,提升了供电区域内74万群众的用电可靠性。同时,还释放了15万千瓦新能源消纳空间,有力促进了黄南州经济社会发展和清洁能源高地建设。

通讯员 卫洁 马成贵 摄