

## 幸福小区楼长成长记

文/图 通讯员 莫亚雄

**题记:**2022年5月11日凌晨3点,泽库县泽库镇幸福小区19号楼4单元被划定为封控区,幸福小区其他区域被划定为管控区。由23名党员志愿者组成、平均年龄35岁的幸福小区工作组在县疫情防控指挥部统一部署下入驻小区,开展疫情防控工作。小区共19栋楼,428户居民,每楼安排有一名疫情防控服务联系楼长,和一线医护、小区居民、卡点民警及从未离岗的门卫夫妇一起投入幸福小区守卫行动。

“楼长记”肯定是从1号楼说起的,但是小区的1号楼在哪儿呢?那就留个悬念,我们最后再说。

## “阿爸核酸”“楼长妈妈”和“艾妮艾妮”小奶包

2号楼楼长,先不说名字,大家来猜猜他是谁。不算健硕的身躯,但搬起物资来很是灵活。熟悉社区和乡镇的情况,所以主动承担起卡点物资运送的任务。真诚的脸庞这十几日来愈发黝黑,但丝毫不影响他每日提醒居民做核酸检测,拿着喇叭一遍一遍地提示、通知、劝导时的坚定与果敢。排队做核酸的小朋友们都叫他“阿爸核酸”。或许他不善言辞,说起工作时还会流露出与看起来的气质不太相符的腼腆,但干起工作来全身心投入,毫不磕绊。他是次成,我猜他应该是幸福路社区的包保领导,解封后再好好求证,若不是,那对他的敬佩还得再加上5分。

18号楼楼长尕玛吉,像妈妈一样的楼长。楼栋服务群里,一遍遍交代完注意事项后,居民会回复她说“妈妈,我们会听话的。”每天热心地帮助居民和工作组的队友。管控期间,还不忘关心自己长期资助的家庭和学生,帮他们解决困难,给他们转生活费。从2009年开始,尕玛吉用自己并不充裕的工资,默默无闻地坚持助学、助困、助学。短短的文字无法复述她多年的付出,但共事十几日,看到的温暖力量却长久而震撼。

7号楼楼长达哇才让,家就住在幸福小区,家中有孕妇和幼儿,因为工作的特殊性,这半个多月没有回过家。偶尔在小区集中做核酸检测的时候,隔着远远的距离和家里人问候两句,和小朋友打声招呼。曾想用照片记录他们间隔两米的时候,但总觉得某些场景意会比言传更隽永,所以选择让这份因爱而生的距离交给时间来沉淀。他们家里的可爱小朋友,每天出来做核酸都会给工作人员比着心,奶声奶气地喊“艾妮艾妮”,不喊几声“爱你”,倔强地不肯回家,简直融化人心。

## “大汉”也温柔

4号楼楼长才让南加,戴一副黑框眼镜,和大家一起曝晒了半个多月,还是令人羡慕的素净模样。均码的防护服总是嫌小,别别扭扭的衣服不影响他在工作中去发现细腻与美好。“住户特别支持和理解我们的工作,86岁的老奶奶,为了不给工作人员添麻烦,坚持不让医护人员上门,每天自己走走停停地去做核酸。”说起这些事,黑框眼镜下的真诚好像让我看到了那位慈祥的老奶奶,看到了一户人家的真诚与善意。大家心底的善良,在特殊的时刻总能暖人心。

5号楼楼长更公扎西。小区管控后的第一天晚上,值守帐篷里,分配完工作餐还剩下几个馒头,他进进出出一直盯着桌子上的剩馒头,最后不好意思地给值班人员解释,“我们楼上有几个年轻人,家里没有做饭的工具,今天没来得及准备吃的,这几个馒头我可以拿去给他们吗?等白天能送物资了,他们就可以自己买吃的了。”原来羞赧地进进出出,是为了给自己负责楼栋上的年轻人提供一点补给。为做核酸不漏人,楼长就地取材,防护服袖子上写满了居民核检情况。桩桩件件,淳朴可爱中透露着尽职尽责的倔强。

14号楼楼长公保尖措,有些大大咧咧,是

个心宽体胖的热心肠。在他的楼栋上有一位行动不太方便的老哥,总是闲不住,有时会找类似于“上午的核酸做了,我现在要出去做下午的核酸”这种令人哭笑不得的理由出门,楼长只能一遍遍地劝他回家。“最近学到了很多,也感受和领悟到很多,更是成长了很多。如果要我逐一去描述,恐怕几个小时也未必能说完。在疫情防控关键时刻,用真心多一份努力,当好群众的‘服务员’和‘外卖员’,让我感到无比自豪和骄傲。”

## 人“狠”话不多

6号楼楼长卓么杰布,日常工作话不多。左右手半编织袋的物资,提上就走,沉甸甸的纸箱,单支胳膊一抱就送上楼了。队友有困难求助时毫不犹豫,在服务居民同时,还利用午饭时间帮接受采访的队友整理藏语采访稿,拿着本子卷起的临时话筒,帮忙适应调整。“大家都很累,但为了一切好起来,值得!”

8号楼楼长增太加,家住交通小区,下沉幸福小区以来一直借住在队友家中。8号楼旁有小区管控前正在施工,他和11号楼楼长在初期排查中发现有工人滞留,便主动承担服务工作,每天坚持给工人们送菜送饭,组织工人做核检。“累是累,但每天都充实,居民还会主动送来热腾腾的饭菜给我们,工作被认可、被肯定,内心很满足。”

9号楼楼长切白加,是工作队里的老大哥。72年出生的他和一群小年轻一起前前后后地跑服务,也没有任何懈怠。清运垃圾的时候,左手扎扎实实提着几包垃圾,右手拉着1米多高沉甸甸的垃圾箱就过来了。累的时候,随便找片平地躺下缓一缓,就很快继续投入工作。老大哥的微信头像,是一片天地相接的草原风景图,或许正如他躺在地上休息时的眼界:辽阔、踏实。

## 慢慢成熟的“小年轻”

3号楼楼长端知尖措,90后的州人大代表。起初在泽库路社区负责疫情防控,小区管控后主动要求到一线开展工作。“家中两个年幼的孩子和老人在忙,这几天微信视频时,都在不停地问,爸爸你什么时候回家?志愿者的工作任务还是很重,平时也顾不上和家人交流。做好工作是本职,对家人也常常是沉甸甸的牵挂。”说得对啊,你在一线冲锋,背后支持你的家人,既是铠甲也是软肋,只希望大家小家都平安顺遂。

10号楼楼长夏吾华青,满脸沧桑的“90后”,诙谐幽默的开心果,肥大的防护服都能穿成紧身衣的大块儿头,也一样在服务群众中感知着细腻的温情,也一样会对居民群众送来的一杯香飘飘念念不忘。志愿服务初期,大家都还兼顾垃圾清运工作,其他楼长都只需把自己负责楼栋单元门口的垃圾桶清运即可,但10号楼旁还有一个大型钩臂垃圾箱,需要由他协助环卫工人清运,这份责任也幸亏他的“大块儿头”才扛得住。“只要疫情能结束,再无新增,一切就都值得。”

15号楼楼长王启亮,工作组年纪最小的楼长。20多岁的模样,或许休闲时还在思考

要去哪里来一把最新的“剧本杀”,但穿上防护服,一样是沉着冷静温暖的“大白”。泽库出现第一例确诊病例当天清晨的“首战用我、用我必胜”党员请战仪式上,刚骨折手术恢复的小伙子还是跛着脚参加的,但工作中,没有向任何单位和组织反映困难,50斤的面袋子,扛起来就送上楼了。“最近的工作感觉像是调了个岗位,但我觉得我找到了活着的意义。每当受到群众的感谢和认可,都很感动!”

16号楼楼长莫亚雄,入驻小区期间也是借住在队友家,服务楼栋的同时兼顾着团口事务、心理疏导等工作。每天最开心的是碰上那个下楼做核检时总会“艾妮艾妮”比心说“爱你”的小朋友,每次远远打招呼,就当问候在西宁由老人帮带的孩子。“听说我的孩子每天出去做核检,也会奶声奶气地给工作人员说‘阿姨你好,我爸爸妈妈和你一样是大白!’我想,虽然目前照顾不到孩子,但我们奋力去做的每一件事,都会成为他成长过程中的鼓励吧。”

## 苦日子里的“甜味剂”

11号楼楼长卡毛吉,是性格直爽却心思细腻的大姐姐,总能带给身边人阵阵暖意。疫情期间舍小家顾大家,全身心投入工作中。“刚开始,有些担心,心理压力也很大,穿着防护服上厕所也极不方便,就尽量少喝水,第一天上岗忍了一天没去厕所。”“在井然有序的防疫部署下,逐渐步入正轨,心理压力也缓解了,对工作也慢慢熟悉和得心应手了。很累,但是累得值得。”

12号楼楼长李先加,十几天工作下来,口罩背后隐约露出的肤色黝黑光亮,开朗健谈的性格,好像和谁都自来熟。他说“从群众中来,到群众中去”是他这段时间工作中最深的感触。“参加此次党员志愿服务,感受到的是光荣与使命,能为全县疫情防控出一份力,我感到幸福与自豪,同时这一阵子的工作也让我了解了基层医疗工作人员的艰辛和不易,还有就是,想孩子,想孩儿他妈。”

13号楼楼长斗拉才让,“刚入驻小区时,很担心,觉得风险很大,但在具体工作、服务居民中,渐渐觉得很骄傲。为大家配送物资等虽然是小事,但很有意义,特别有干劲儿。”朴素的语言,是大家心声的真实写照,大家都是在略有茫然的状态下穿起了防护服,走进了管控区,起初并不知道自己要冒的风险有多大,但党旗的召唤让大家即使担忧也义无反顾,即使忐忑也步履坚定。

19号楼楼长徐莉,利落的短发,洒脱的性格。19号楼是小区封控区,工作压力、工作风险、工作责任都是重中之重。配送物资、清运垃圾,甚至简单的和居民沟通,都有更多的注意事项和敏感环节。“我这个楼有特殊性,沟通、解答或解决大家物资需求时,都有既同理又着急的时候,希望充分保障楼上每一个人的安全,又希望大家的合理诉求都能得到解决,虽然很难,但我一直在努力。”

## 默默无闻“勤务兵”

17号楼楼长尕本加。组织核检和配送物资以外的时间,总是一个人默默守在负责楼

栋旁,随时等候处理各种状况。“一直做社区民政和防疫工作,泽库出现疫情之前,我们也负责落实群众居家、配送物资等工作,说实话,大家的理解程度真的不如现在。这段时间的工作,井井有条,居民都充分理解和支持各项疫情防控政策,我们基层社区的工作难度真的减小了。”说完当前工作,他还在为目前因疫情而耽搁的民政资料入户收集而担忧。

20号楼楼长吾周。20号楼离小区门口最近也离封控楼栋最近,在做好楼栋服务工作的同时,每天早上打扫卡点、给炉子添火、帮大家打饭、帮19号楼配送生活物资等琐碎的事务,也是日日不落。20号楼上有一位居民患有类风湿性关节炎,

但为了不给工作人员添麻烦,主动拒绝上门核检,每天坚持自己下楼。楼长就每日关注并为他保障出绿色通道。“心里很着急,自己想为大家做事,但感觉做得还不够,还想做得更好。”

## 神秘“1号楼”

“1号楼楼长是谁呀?”“小区没有1号楼,1号楼大概是门卫吧?”大家开玩笑地问。

那我们就来说说门卫的卡点帐篷里最常见的几个身影。党员周先卡、更智、索南龙主、东曲措毛,这是整个小区工作组“1号楼”。

周先卡,身担重任的班长,兼顾小区工作的同时,还要妥善安排好全镇的疫情防控工作。要操心事情真的太多,数据排查、人员管理、群众服务、卡点后勤保障、外宣报道等等,还有群众的心理疏导、属地学生管理、老弱病残特殊人群保障等事无巨细的工作,每一件都需要他操心。抗击疫情初期,常常看到他累到极限的样子,但这种疲劳状态里的班长却越挫越勇,以无畏无惧的姿态迎接风雨,奋战疫情。

东曲措毛,以往看到的她总是打扮精致、走路带风,特殊际遇下一起共事,才了解到她的利落、耿直与接地气的踏实与勤奋。在小区卡点协调物资、调动人员,居民和楼长遇到需协调解决的事,她总能快速果断找准症结所在并联络解决。同时是中帼心理疏导组成员之一,单线负责12名集中隔离人员的每日沟通与疏导,还抽空处理自己单位的工作。十几天里忙忙碌碌,多头兼顾,褪去往日精致的妆容,可周身的亮光却在基层服务中越发明显。

索南龙主,主要负责工作组的文字、宣传、数据以及和指挥部的对接沟通。工作任务重的时候连续37个小时不眠不休。“工作组成员很辛苦,大家来自各领域、各行业,上下齐心、攻坚克难的奉献精神真让我感动。”“眼睛不会骗人,看到小朋友拿自己画的漫画送给我们的工作人,真诚清澈的眼神,说明了群众对我们工作的认可,也真实肯定了大家的辛苦付出。”

更智,住在车里的党员志愿者,整个工作组里精力最旺盛的一位。每天骑着蓝色三轮小摩托,帮各个楼长把物资从小区门口运到楼下。“滴滴——”摩托车喇叭一响,楼长和居民就知道“货来了”。更智是热心的社区工作者典型,他最熟悉小区具体情况,也总能及时发现居民困难,“18号楼有个10岁的小姑娘,父亲在同仁,母亲在一线,她每天一个人在家,我得赶快去给她送饭,还有那个6岁的小孩,我也要把饭带过去。”一户居民家亲戚紧急住院,可能还需转院,但语言不通需要帮助,“好好好,你放心,我去联系她亲戚家所在的社区。”每天层出不穷的问题让更智解决得得心应手。“饭来了,今天有菜瓜盖饭和西红柿鸡蛋盖饭,楼长你要哪一个?”“各位楼长,每栋楼的物资我准备送过来了,大家做好准备啊!”群里通知一声后,小摩托又发动了。“外面雨下得大,大家先躲雨,物资来了我通知就行”……不知疲惫的声音来来回回、复复在小区里传来,“突突突”的三轮摩托声,成为整个小区最有张力的乐曲。



战“疫”合影