

# 延伸服务触角 让公证有温度有速度

文图 / 孙丽丽

“以后家里有什么事情或困难都给阿姨打电话,能办的事情我们一定办理。”同仁市公证处公证员本措再三叮嘱后,拿出200元现金,塞到当事人小马的母亲手里。

“谢谢您,您们帮我们一家解决了这么大一件事,这下我就能安心上学了。”家住城南新区的小马略显羞涩但诚恳地说道。

这是今年同仁市公证处进行案件回访时的一个场景,而这段对话也让记者为之动容。10岁时父亲去世,留下残疾的母亲和年幼的弟弟,对于今年17岁的小马而言,承受了他这个年纪本不该承受的重担,但同仁市公证处公证员家人般热情耐心的公证服务,在初冬温暖着这个少年的心。

原来,小马的父亲已去世七年,生前留下一笔6万余元存款,前往银行取款因存款人死亡被告知要办理继承公证,这让小马犯了难。在亲属的陪同下小马来到公证处咨询。按照办理继承公证程序要求,所有第一顺位的其他继承人必须到现场办理,但是小马的母亲多年瘫痪在床,公证员详细了解情况后,对小马提供的证明材料进行全面细致的审核,审核通过后考虑到小马家中实际情况,公证处主动为小马一家提供上门公证服务。随后,得知小马一家人享受城镇低保,家庭经济十分困难,公证处立即启动公证法律援助程序,为他们免去公证费用近3000元,并提供延伸性服务,与亲属协商后再次免费办理委托书公证,委托其亲属代为办理到银行办理提取存款的相关事宜,公证的全过程完毕后,公证员联系同仁市隆务镇及城南社区相关工作人员,将存款的后期管理等事项进行了衔接,确保小马一家不因继承该项存款而影响享受低保待遇。

为残疾人开辟绿色通道只是公证日常工作中的一个缩影。一个案件,对公证员来说,只是应当做好的本职工作,但对于当事人来说,却是实实在在地解决了一大难题。

“残疾人办事情总是不方便,这件事让我愁了好一阵子,没想到你们公证处这么快就解决了这个难题。”同样对公证员服务态度和办事效率赞不绝口的,还有双目失明的老人杜某。因遗产继承问题,杜某联系上了同仁市公证处,在得知老人身体情况后,公证处立即为杜某开通绿色通道,受理、审查、制作询问笔录、缴费、审批、制证、出证,用最短的时间为杜某办理好了继承公证。为此,老人将一面印着“公证为民办实事 法律援助暖民心”的锦旗送到公证员手中,这面锦旗承载着当事人的信任,也彰显了公证人员应得的荣誉和成就。

解决需求做“加法”,服务群众“有温度”。同仁市公证处切实落实“放管服”改革举措,突出公证便民服务这个着力点,推行“预约服务、延时服务、电话解答服务、一次性告知服务”四种服务方式,除继承等较为复杂的公证事项外,其他需要调查核实的公证事项原则上在5-7个工作日办结。公证处严把质量关的同时对于简单的公证事项,当天办结出证。针对有特事、急事的当事人、军人家属等群体实行办证“三优先”,即优先受理、优先审批、优先出证,实现“立等可取”。截至目前,共办理公证事项112件,解答法律咨询278人次,为20余名群众提供上门公证服务,真正落实惠民便民,全面提升公证服务的认可度和满意度,把公证服务真正做到了老百姓的心坎上。

除了上门办证、提供延伸服务等给群众



讲解政策

带来便利外,优化办证流程、坚持简化程序,也是公证处提高服务质量的重要举措之一。今年以来,同仁市公证处推行《公证处十项便民措施》,秉承“公证多跑路,群众不跑腿”的服务理念,开通特殊人群办理公证“绿色通道”,为老年人、残疾人、危重病人等特殊人群提供上门服务,打通公证便民服务“最后一公里”。对于公证案件事实清楚,证明材料能够相互印证的案件,尽量简化证明材料,减轻当事人举证负担。针对在办理小额继承公证事项的证源较多的现象,公证处与各乡镇司法所干部、社区网格员、乡镇村级联点人员对接,实行在线核实,最大限度地实现让群众少跑腿,以最快捷的方式办结公证事项。同时

也很好落实了“至少跑一次”的服务要求,给群众带来了实实在在的便利,让群众体会到了“放管服”的普惠性。

“只有切实解决群众办证‘难、繁、慢’等问题,最大限度方便群众,才能让群众高兴而来,满意而归。”本措说。

金杯银杯不如老百姓的口碑。多年来同仁市公证处不断提升公证服务水平,在公证服务过程中始终贯彻以人为本、服务为民的执业理念,积极践行便民措施,急事急办,用热情、优质、高效的服务诠释“公证为民”的深刻内涵,以有态度、有温度、有速度的人性化公证服务增强群众的获得感、幸福感、安全感。

## 蒙旗草原天寒心暖生产忙

文 / 本报记者 马文莉

年末时节,生活在河南草原上的牧民,进入了繁忙的牧业生产季。牧民们有的忙着打草、收草捆,忙着牲畜出栏交易,为即将到来的冬季做准备;有的天还没亮就赶着牲畜从自家草场出发,前往冬春牧场,确保牲畜安全过冬;也有牧民迎来了一年一度生态畜牧业合作社的分红大会,总分红金额达365.35万元,户均分红突破万元。

### 克其合滩迎来牧民冬季转场忙

11月7日,前往克其合滩的路上牦牛成群,挤挤挨挨,河南草原的63万多头(只)牲畜陆续从夏季草场转入冬春草场,绵延数十公里,畜群浩浩荡荡,气势磅礴,场面极为壮观。牲畜转场路途遥远,途中需要饲草补充,还需应对可能出现伤病情况,面对考验,当地政府组织转场工作队,同牧民群众团结一心,以十二分的精神,确认转场路线,关注牲畜动态。在转场途中为牧民提供保障,确保转场队伍能够安全顺利到达冬季草场。

优干宁镇驻村第一书记多杰太说:“一个月前各乡镇干部组成工作队提前准备草料、燃煤等物资,途中大家遇到的问题都一一解决,保障了牲畜顺利转场。”

克其合滩牧场是共牧区,属于高寒草甸草原,平均海拔3600米,草原面积18.3万亩,克其合滩曾因长期共牧导致鼠害泛滥,黑土滩面积逐年增加,优良牧草减少,草原植被盖度下降,草场质量变差。经过两年的治理,如今这里水草丰盛,是河南县重要的畜牧业基地之一。

“通过两年的治理,克其合滩草原生态得到了显著的改善,治理后鲜草产量、植被盖度、高度明显提升了。转场可以及时给牲畜提供优质牧草,保证牲畜的成长和数量的增加;可使畜牧生产专业化;可使各种牲畜自然淘汰,有利于品种优化。”河南县草原工作站站长卡着才让说。

也正因为如此,有机、绿色、无公害的羊肉深得消费者喜爱,在草原承载力有限的情况下,集约化、高品质的转场被逐渐推广,提升了畜牧产品的品质。转场路上的变化,为牧民带来了更加美好的新生活。

11月13日,经过6天的迁徙,所有牲畜都已安全抵达冬春牧场。逐水草丰茂而居,沿牧道千里辗转,从夏秋牧场转向冬春牧场,牧区群众开始了长达4个多月的越冬生活。

### 29万头(只)牛羊出栏目标即将完成

自河南县活畜交易集散中心开放以来,这里的热闹不曾减退。一辆辆装有牲畜的农驶进该中心,牛羊分类有序的停在各自的区域,中午12点开始至下午3点,这里人声鼎沸,是一天内交易的高峰期。

“前段时间因为受到疫情影响,交通运输物流不畅通,生意十分难做,但是现在好了。”商人马努海说道:“政府很快给我们办了点对点通行证,现在每天发一车羊都没问题。”

正当群众为牲畜滞销这一难题劳神费时,河南县出台“七项”促销保障措施,搭建农畜产品供销平台,通过村村通广播反复播放,鼓励和引导牧民早出栏、快出栏、多出栏,帮助牧民算经济账、生态账,并全面实行牛羊出栏奖励政策,为蒙旗牧民打开了牲畜销路。

“前阵子路不通四处找不到买主,牛羊卖不上好价格,现在好了,我们只要把牛羊拉到交易市场就行了。”熙熙攘攘的人群中,刚出售10头牦牛的切江加兴奋得合不拢嘴,正帮着客人将牦牛装车。

自11月5日以来,交易中心日均交易量达600头(只)左右,大大减轻了牧区群众冬季养畜压力。

自打这项促销政策启动以来,蒙旗草原诸多生态畜牧业合作社也迎来了今年牛羊出栏的好时机。在赛尔乡兰龙村,牧民“股东”陆续赶到生态有机畜牧业专业合作社,在家门口完成了每一笔交易。

河南县委副书记县长德却介绍说,促销期间,牧户(合作社)在县活畜交易集散中心交易1头牛、4只羊便奖励草料1捆(40斤),对收购牛羊一次性收购达20头以上、羊200只以上的客户,按照每头牛5元、每只羊2元进行奖励。

“截至目前河南县共出栏牛羊22万头(只),到十一月底将保底完成29万头(只)。”河南县农经办主任公保东智说道。

### 荷日恒村户均分红突破万元大关

“全村271户牧民户均分红达到10657元!这要感谢各级党委政府,感谢联点帮扶单位省农业农村厅,2021年7月厅里选派洛加为第一书记,以村干部为队员组成驻村工作队,帮助我们谋划今后5-10年的发展思路,重新确定了以有机畜牧业产业发展为主的千牛万羊项目,到省州县相关部门积极协调联系,给我们争取项目带动产业发展。”分红大会结束后牧民们纷纷表示。

“今年,我们家分到了10657元,突破了万元的大关!”村民才让多杰看着到账金额喜笑颜开挂满脸庞。

河南县优干宁镇荷日恒村以组建生态畜牧业合作社为基础,延伸产业链,建成了畜产品加工厂、小型冷库、汽车维修中心、民族服装加工厂等村集体项目。

荷日恒村驻村第一书记洛加说:“我是农民的儿子,对农牧民有天然的情感,哪怕让大家增加1块钱的收入,也是我们最大的幸福。”

两年来,荷日恒村工作队掌握村情民意,探索“党支部+产业+合作社+牧户”的发展模式,为建设千牛万羊畜牧业,配建种羊场,发展现代化半舍饲畜牧业加大马力,尝试发展非畜牧业等多元产业,采取“牲畜入股、草场流转、产业发展和资产收益资金投入、安排就业”等举措带动村集体经济,以“小产品”撬动“大市场”,实现从“优势资源”到“优势产业”的转变,合作社存栏从2020年顶峰时期1000只羊、100头牛到2022年存栏羊3200多只、牛280多头,已建成5个成规模的养殖场点,今年出栏牛110头、羊1404只,在10月23日的分红大会上户均分红首次突破万元大关。

村民华白说:“合作社成立后,村里给我安排了放牧员的工作,一个月有2000多元的工资,一年就有2万多元的收入,还有分红资金,每年的收入都在蹭蹭蹭往上涨。”

“下一步,我们将进一步扩大经营范围,建好千牛万羊基地,把荷日恒村打造成销售、加工等全产业链的畜牧业强村,让牧民的腰包越来越鼓。”洛加信心满满地说道。