

办实事 解民忧 纾民困 聚民心

全州主题教育开展为民办实事有关成效做法摘编(三)

自主题教育开展以来,全州上下紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,全面贯彻落实党中央部署和省、州委工作安排,紧盯群众最关心最直接最现实的利益问题,切实推动解决一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题,以“干部要干、思路要清、律已要严”的务实举措推动黄南经济社会发展取得新成效,切实让各族干部群众感受到主题教育带来的新气象新变化。

用真情服务群众 用实招化解难题

州自然资源局将推进自然资源高质量开发与解决民生问题深度融合,全面落实省、州关于“一件事一次办”改革要求,通过登记系统改造升级,实现了覆盖各市县的不动产登记数据与电力部门之间的数据共享,实现了“让群众少跑腿”的承诺,全州共排查化解3个小区共172户不动产办证难问题。积极争取并实施历史遗留废弃矿山生态修复治理、地质灾害治理、移民安置后期扶持项目11项,总投资0.25亿元,其中同仁市曲库乎琼贡寺地质滑坡和尖扎县坎布拉镇尔吾昂完小不稳定斜坡两个应急治理工程项目已分别完成总工程量的90%和100%。联合生态环境部门对两起违法占用基本农田案件组织开展生态损害赔偿工作,目前已完成修复任务。

立足政务“小窗口” 服务群众“大民生”

州政务服务监督管理局以服务群众“一窗、一窗、一次”提升服务质效,全面推进政府职能转变和“放管服”改革,将政务服务事项全部进驻本级政务服务中心集中办理,确保做到事项

“应进必进”。截至目前,州政务服务中心集中进驻职能部门32家,可集中办理各类审批服务事项231项,除不适宜进驻事项以外,实现了企业和群众办事“只进一扇门”。全面推行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”服务模式,梳理规范事项办理流程、申请材料、办理时限等,制定办事指南。夯实服务基础、提升服务效能,配备便民硬件设施,不断完善服务功能。截至目前,州政务服务中心受理各类服务事项66765件。实行预约服务、延时服务、上门服务、绿色通道等便民举措,延伸服务触角,在提升服务质效上精准发力。截至目前,政务服务中心节假日期间累计预约服务190人次,切实为民办实事、解民忧,用心用情用力让群众在办理过程中感受服务温度。

为民服务“主心骨”提升干部公信力

尖扎县立足县情实际,紧盯群众急难愁盼问题,积极协调黄河水电公司、大通桥电等单位,解决坎布拉镇尔布村乡村振兴产业雏鸡出栏问题,帮助村集体增收8万元。组建工作专班,先后现场办公40余次,圆满解决长达42年的历史遗留问题和5件国家信访局交办件在内的19件久解未消的“钉子案”“骨头案”,进一步增进党群干群关系,提升党员干部公信力。针对娘毛龙哇片区群众取水困难问题,落实资金780万元实施人饮工程,切实解决群众急难愁盼问题。开办首家“老年幸福食堂”,解决380名老年人用餐补贴。村社党组织充分发挥战斗堡垒作用,切实解民忧、办实事,坎布拉镇俄家

台社区争取天津塘沽街道办事处处紫云园社区的帮扶,为辖区居民发放衣物700件和儿童日用护理包200个。康杨镇上庄村党支部关心关爱困难特殊群体,组织党员对分散供养特困老人的住房进行屋顶改造翻新,解决了老人房屋漏水的烦心事。

暖心助企送春风 乐享消费惠民生

为提振全州消费信心、促进市场回暖,州工信局多方筹措资金开展“神韵黄南 惠民助企”“春风送暖 助企惠民”等系列促消费活动,累计投入促消费资金1070万元。其中,投入省级促消费资金75万元;全州扶持中小微企业发展专项资金中注入300万元;引导县级投入促消费资金305万元;撬动企业投入资金390万元,拉动消费近4200万元。

为支持黄南扶贫产品省外销售,切实带动全州扶贫产品和服务融入国内大市场,按照“企业自愿申报、公平公开”的原则,采取“自下而上逐级申报、实地调研、查阅资料、审核项目补贴标准”四个方面对各市场主体(企业)上报的2023年“天路计划”项目进行了审核及公示,对符合要求的15家企业给予物流补贴和销售额补贴共计205.21万元,有力促进黄南中小微企业高质量发展。

巧解“停车难” 畅通“微循环”

州住建局以开展第二批主题教育为契机,联合相关部门开展了专项整治工作,采取停车场项目建设、停车位划定、优化停车收费、开展综合整治等有力举措,极大缓解了“停车难、

停车乱”问题。今年全州各市县城区新建固定停车场共8个(同仁市2个、尖扎县1个、河南县4个、泽库县1个),新增停车位1542个、临时停车场5个(停车位670个),基本解决了停车难问题。在城区主次干道及外围21条道路共设置2236个停车位,同仁市在8条路段设置街道占道停车位361个、尖扎县在5条市政道路非机动车道两侧符合车辆停放的路边规划建设停车位700个、河南县在4条路段设置街道占道停车位702个、泽库县在4条路段设置街道占道停车位473个,现已全部投入使用,且还在不断增设,有效缓解了群众反映强烈的“停车难”问题,实现停车秩序明显好转、群众满意度显著提升。

擦亮民政为民底色 提升社会救助成色

州民政局全面落实各项社会救助政策,切实保障困难群体基本生活,开展普惠养老专项行动,完成70户经济困难老年人家庭适老化改造工程,推行居家养老服务,覆盖一市三县的9家居家养老服务社会组织共计141名工作人员,为7314名老年人提供每月2次的日常生活照料服务,落实养老服务补助资金1216万元。多措并举做好事实无人抚养儿童认定工作,开展入户调查,将25名事实无人抚养儿童及2名低保代养儿童纳入集中供养范围。加强儿童生活救助保障,为769名困境儿童发放生活供养金206.01万元。

(来源/黄南州委主题教育办公室)

尖扎县:把“舌尖”上的服务放到“心尖”上

俗话说“人是铁,饭是钢,一顿不吃饿得慌”。临近饭点,尖扎县“老年幸福食堂”飘溢的饭菜香让人幸福感油然而生。

每天上午十一点,在尖扎县“老年幸福食堂”,大厅和三个包间都坐满了前来就餐的老人,他们排队打卡,有说有笑,好不热闹。

这是尖扎县开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,推进为民办实事,解决人民群众急难愁盼问题的生动缩影。

距就餐时间还有40多分钟。

“小玛,我们去按摩腿吧!”

说话间,几个老人拉着小玛来到食堂对面的日间照料中心。

“小玛,今天我想按摩一下脚,你帮帮我!”

“小玛,这个按摩椅怎么操作?”

被老人们亲切称呼为小玛的小伙是食堂管理员,他叫玛沁加。

面对老人们的各种求助,小玛总是不厌其烦地协助他们,老人们都说,小玛对他们的照顾无微不至!

小玛安顿好正在按摩的几位老人,并叮嘱他们按时来就餐后,便跑去后厨查看备餐情况。

“来食堂就餐的老年人有380名,他们大多是60岁以上的空巢、孤寡、留守、高龄老人,还有一部分是距离食堂较远不能来食堂就餐的失能老人,为此我们安排了专人专车提供送餐服务。”小玛一一介绍着“老年幸福食堂”为民办实事的细节。

“小玛,今天午饭是什么呀?”

“阿姨,今天中午是烩菜、包子、油饼。你们想吃啥提前反映,我们每天让大家吃到健康有营养的饭菜。”

尖扎县“老年幸福食堂”后厨整洁、宽敞明亮,里面配有崭新的炉灶、厨具,面点房、洗菜区、备餐区,还有消毒柜和留样柜,一切都安排得妥妥当当,井井有条。

中午十二点,准时开饭。

四名工作人员将一碗碗香气袭人的烩菜,

一笼笼热气腾腾的包子从厨房端上饭桌。老人们有互相夹包子的,有给对方端菜的,他们互相照顾着。一时间,家的味道充盈着味蕾,此情此景,温馨又热闹。

“年纪大了,腿脚不便,在家做饭总是磕磕碰碰的,幸福食堂每天变着花样给我们做饭菜,干净又卫生,饭后还可以去日间照料中心按摩或者休息、喝茶、下棋、聊天,随自己的喜好自由选择。自从有了幸福食堂,我整个人变得很精神。”家住尖扎县马克唐镇的杨本加老人由衷地感激着尖扎县“老年幸福食堂”带给他的获得感、幸福感、安全感。

食堂饭菜荤素搭配,并根据季节变化和老人们的喜好适时调整符合大家口味的饭菜,食堂工作人员每天都会采购新鲜食材,做干净卫生的餐食,让前来就餐的老年人吃得放心、吃得健康、吃得满意。

“老年人幸福食堂办得好,饭菜适合我们老年人的口味。能吃饭还能交朋友,唠家常。”正在吃饭的杨本加老人表示午餐非常可口,他竖起大拇指,赞不绝口。

所谓金杯银杯不如老百姓的口碑,金奖银奖不如老百姓的夸奖。尖扎县“小食堂”的“大民生”服务有口皆碑。

“老年人关心什么、需要什么、期盼什么”是尖扎县党政部门最关注的民生问题之一,随着老龄化社会的来临,空巢、孤寡、高龄、失能老人逐年增多,“买菜难、做饭难、吃饭难”是大部分老人的急难愁盼问题。尖扎县想群众所想、急群众所急,群策群力,将老年幸福食堂办成惠民工程,为老人们提供暖心暖胃服务,把老年人的服务放到“心尖”上。据悉,坎布拉镇也在尖扎县委县政府的支持下筹备老年幸福食堂相关工作。

自第二批主题教育开展以来,尖扎县紧扣“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,厚植为民情怀,着力解决群众急难愁盼问题,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,推动主题教育与为民办实事互融共进。



文图/本报记者 马文莉