

# 肯吃苦善创新 用一身担当创造财富的他

——黄南州水电开发有限责任公司、全国五一劳动奖章获得者贺国平

全国五一劳动奖章获得者贺国平,多年来,对工作认真负责,技术精湛,是黄南州水电开发有限责任公司不可多得的一名技术骨干。

贺国平自1993年参加工作以来,先后担任郭么日电站运行班长、车间主任、曲库乎电站副站长、扎毛坝后电站筹建处技术专责、公司生产管理中心专责、副主任。作为一名共产党员,他始终以党员标准严格要求自己,善于担当、勇于担当,先后参与了郭么日电站机组并网试运行、曲库乎水电站水毁修复、扎毛水库坝后电站筹建工作以及曲库乎水电站、唯哇水电站、铁吾水电站、年都乎水电站、郭么日水电站的增效扩容改造等重大技术攻关项目,凭借精湛的业务功底,善始善终完成各项任务,用实际行动践行了“一名党员一面旗帜”的庄严承诺,为公司发展壮大作出突出贡献。1998年荣获公司“先进生产者”,1999年荣获公司“先进个人”,2001年度荣获公司“先进工作者”,2006年荣获全省“十五”创新立功竞赛活动先进个人,2017年荣获公司“优秀员工”,2020年荣获“青海省五一劳动奖章”等荣誉称号。

## 深钻苦研 开拓创新

1993年3月参加工作以来,贺国平参与了郭么日电站1#、2#机组安装及调试工作,2#水轮机因负荷达不到要求实施转轮改造修复、冷却水循环水不畅频繁堵塞改造、前池设计加装拦污能力更强的拦污栅,电气一、二次回路消缺处理等技术工作,自行设计加装了前池水位测量装置,使电站每年增收达10万元以上。

2004年抽调参与了曲库乎水电站水毁修复工作,参与完成了发电机组清洗、烘干、安装、耐压试验、调试及二次回路的清洗、烘干、安装和调试工作,亲自主持了互感器的清洗、绝缘测试和安装工作,这一修复难度最大、经济损失最小、修复时间最短的成功抢险工程一度被隆务河流域小水电站传为佳话。2009年担任曲库乎电站副站长一职,期间,通过对3台机组二次控制回路排查,彻底解决了一直

困扰该站机组经常出现的不明原因跳闸问题,并通过2#、3#机尾水管的改造,使机组出力恢复到额定功率,这一改造使电站每年增加发电量90余万度,增收达18余万元。

## 敬业求卓越 岗位创佳绩

“在岗就要爱岗,爱岗就要敬业”这是他一直以来坚守的人生信条,也是多年来他工作的真实写照。勇挑重担,攻坚克难,行动迅速,干劲十足。2013年,他再次被选中到扎毛水库坝后电站筹建处担任技术专责,参与电站工程建设。从机房、发电洞、升压站的基础开挖到钢筋混凝土浇筑,从水轮发电机组、一、二次设备安装、调试,全程参与了工程建设。面对建设任务重,时间紧,工作人员少,困难压力大的实际情况,他迎难而上,圆满完成了建设项目,为电站如期并网发电付出了艰辛努力。

2015年,公司实施所辖五座电站增效改造项目,这也是公司发展里程碑上的一件大事,项目成功实施决定着公司发电事业的涅槃重生,重担面前公司对每座电站的项目实施负责人更是精挑细选。郭么日电站先行展开了扩容改造,他无可厚非被选中担任了项目小组组长,负责电站电气设备安装工作,期间发现设计中对中控室盘柜布局不合理,二次线用量较大,盘柜安装后会导致中控室空间过小,不利今后操作,及时向公司领导汇报并提出合理化及可操作性建议,被采纳后大大减少了盘柜的二次线采购数量,节约了项目投资。在全部设备安装完毕进行开机实验时,出现了不能正常建压的情况,他反复分析原因,并及时向厂家调试员提出了提高机组起励电压的建议,经厂家积极采纳,使机组故障顺利得到排除,两台机组顺利投运,改造后电站装机增加370千瓦,取得了公司五座增效扩容改造工程的首战大捷。之后,他又被指定担任了曲库乎电站增效扩容改造项目副组长,负责升压站设备安装和一、二次电缆用量计算、放线和接线工作,由于精准计算和布置优化、合理放接线,全

程没有出现电缆浪费和不够用的现象,又一次高效圆满完成了交办工作任务。公司五座增效扩容改造项目的成功实施,不仅为公司创造了年均增收400万元的良好收益,同时进一步提升了公司技术实力和对外知名度。

成长中的历练,不仅提升了他的业务能力和技术水平,也使他获得了走向更广阔舞台的机会。2017年,他被调入公司生产管理中心兼任检修调试专责,负责公司五座电站的设备安全管理、调试工作。面对五座电站增效扩容改造完成后的设备自动化程度高带来的不懂操作问题,他刻苦自学、潜心钻研业务知识,储备自身相关专业技能,也多次被公司派往华自自动设备厂家、调速器厂家学习。持续长久的充电学习,他很快掌握了自动化设备常出现的故障处理办法,但凡哪个电站出现一点故障,他的电话总会第一时间响起,半夜出工处理故障成了家常便饭。

身经百战的,自身业务理论水平和实际操作能力都达到一定水平和高度。为增强后生力量的专业技能和水平,公司把员工培训的重任交给了他。自2017年起,由他为公司每年不定期组织的各类培训班学员讲授专业理论知识,但经过实际检验,并没有达到培训预期。针对这种情况,2018年,贺国平转变教学模式,把教室搬到电站现场进行培训和讲解,从后台的操作、故障的排查、电动机的接线从点动、正转、正反自保持进行现场图和实物的接线讲解等,再从怎样带厂用电及带厂用电的步骤、后台出现故障时手动开停机的步骤及注意事项、调速器的维护及一些常见的故障处理、电流互感器、电压互感器的作用、接线等一些基础性操作讲起,把理论和实际紧密联系起来,起到了事半功倍的培训效果。通过培训,一线员工较好地掌握了设备常见故障的处理和基础维护知识。

## 争做表率 清廉为上

2022年1月他被公司聘任为生产管理中心副主任,负责所属电站设备维护、维修管理



工作。作为一名共产党员,他时常保持一颗平常心,严于律己、急难险重任务中冲锋在前,事事处处以党员标准严格要求自己,真正发挥了一名党员一面旗帜的先锋模范作用。在工作中,他严于律己,廉字当头,严格遵守党风廉政建设各项规定和公司的各项规章制度,时刻用党员的标准要求自己,永葆党员的先进性,树立共产党员的良好形象。

约君切勿负初心,天上人间均一。贺国平三十载如一日,用初心和使命,践行着对党和人民的忠诚,对事业的奉献,充分展现了新时代优秀共产党员的风采。

# 最快乐的事情 莫过于为客户零距离服务

——中国邮政集团有限公司青海省尖扎县分公司、全省五一劳动奖章获得者当增加

对于当增加而言最快乐的事情,莫过于为客户零距离、跟进式服务。全省五一劳动奖章获得者当增加就职于中国邮政集团有限公司青海省尖扎县分公司。2016年参加工作至今,他荣获邮政系统多项荣誉称号。2017年被黄南州分公司评为“揽收能手”;2018年被青海省分公司评为“十佳投递员”;2019年被青海省分公司评为“十佳投递员”;被省邮政管理局评为“最美投递员”;被青海省分公司评为“先进工作者”;2020年,被黄南州总工会评为“最美职工”;被黄南邮政评为“优秀共产党员”;被青海省分公司评为“最佳投递员”;2021年,被青海省分公司评为“先进工作者”。

微笑服务,客户至上。世界上最美的语言就是微笑,当增加在揽投工作中始终如一,坚持微笑服务,在工作细节中处处为客户着想,每天面对每一位客户都会微笑面对,热情服务的态度从未改变,无论工作多忙多累,他对客户的服务态度却始终不焦不躁、主动热情,在揽投工作中的微笑服务也得到了尖扎县所属各企事业单位及客户的充分认可;对于时限要求较高的客户,他专门制定时限要求较高用户档案,按频次为客户随时反馈邮件的物流信息,做到让客户

安心、放心,这一做法多次收到用户表扬和称赞;在投递报纸包裹的过程中与客户建立友好的关系,主动发放名片,与客户交谈,主动询问用户寄递需求、对邮政服务方面的需求、存在的问题困难等等,及时捕捉客户的信息,留下联系方式;为进一步做好揽投服务,他还建立了揽收包裹客户微信群,使他的服务同各类用户建立了常态化、持续化的联系,在微信群里,常常利用节假日与客户互发节日祝福、帮助用户解决遇到的困难等,同用户建立了极为亲密的良好关系。

重视用户体验,做零距离服务。一张报纸、一封平信、一件包裹,他都视如珍宝,将每一件邮件亲自送到客户手里是他每天最快乐的事情,为了让客户省时省力,不管投递工作还是揽收工作,他坚持做到亲自到客户家里或工作场所,让客户足不出户就可以办理业务,真正实现了揽投工作零距离服务;不管楼层高低、不管身体疲惫与否,他都坚持第一时间及时为客户提供揽投服务,从参加工作至今,都未因服务原因被客户投诉过;2022年当增加累计投递各类邮件1.6万多件,件件做到了上门投递、上门揽收,这种优质的服务在赢得了越来越多的用户的同时,也为单位其它揽投员树立了良好的榜

样,在他的带动下,全州邮政系统形成了“比先进,争当服务明星”的良好服务氛围。

一次在为检察院投递报刊过程中,遇到检察院楼顶线路发生火灾,当时该单位只有一位部主任和年迈的门卫在职,他放下手头工作,积极参与了灭火救火活动,该单位人员感动至极,也为他助人为乐的优秀品质一致表示认可。

不畏艰辛,风雨无阻,黄南邮政快递服务战线上的绿色风景线。“简单的事情重复做,重复的事情用心做”,这是当增加对揽投工作最好的诠释,也是他每天的工作目标。他风雨无阻,日夜奔波于尖扎县的大街小巷,他骄傲的揽收业绩和他付出的汗水是分不开的,为了能及时给客户揽收服务,他在日常工作中,无论在干任何事情,只要客户有需要,他会第一时间到达客户所在地进行揽收;在礼拜日轮休时,如果收到用户上门取件电话,他总会放弃休息时间,及时出现在用户家中,已经习惯了奔波于家、客户所在地和揽投部之间,不管刮风下雨还是身体不适,他奔波的脚步从未停歇。

当增加说:“我将继续发扬艰苦奋斗的敬业精神,持续做好尖扎邮政揽投工作,在本质岗位上发光发热,服务好当地群众。”

